

# ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ № \_\_\_\_ -Т/ \_\_/1\_\_

Ленинградская область  
г. \_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ года

Акционерное общество «Ленинградская областная тепло-энергетическая компания» (сокращенное наименование АО «ЛОТЭК»), именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», в лице заместителя генерального директора (начальника \_\_\_\_\_ теплового района) \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № \_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ года, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ (сокращенное наименование \_\_\_\_\_), именуемое в дальнейшем «Потребитель», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны,

в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор теплоснабжения (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

## 1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Теплоснабжающая организация обязуется поставить тепловую энергию в горячей воде (мощность) и (или) теплоноситель Потребителю через присоединенную сеть для нужд:

- отопления
- горячего водоснабжения
- вентиляции
- технологии

кондиционирования (*необходимое отметить знаком «√»*) от сети Теплоснабжающей организации на её границе на условиях, определенных настоящим Договором, а Потребитель обязуется принимать и своевременно оплачивать принятую тепловую энергию в горячей воде (мощность) и (или) теплоноситель, а также соблюдать предусмотренный Договором режим потребления энергии, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении энергетических сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии.

1.2. Точка поставки определена в Акте разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон (Приложение № 4).

1.3. Дата начала поставки тепловой энергии: \_\_\_\_\_.

1.4. При исполнении настоящего Договора используется защищенный электронный документооборот на условиях, предусмотренных пунктами 12.3.–12.10. настоящего Договора. При этом Потребитель обязан своевременно осуществить все необходимые мероприятия, обеспечивающие возможность надлежащего применения такого электронного документооборота со стороны Потребителя. Оформление и получение квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи Потребитель осуществляет самостоятельно и за свой счет.

## 2. Количество и режим подачи энергии

2.1. Теплоснабжающая организация обязуется поставлять Потребителю тепловую энергию в горячей воде (мощность) и (или) теплоноситель от сети Теплоснабжающей организации на её границе (в точке поставки) через присоединенную сеть для целей теплоснабжения объекта(ов) Потребителя, перечень и адреса которых указаны в Приложении № 1.

2.2. Количество (договорный объем) подаваемой по настоящему Договору Теплоснабжающей организацией Потребителю (с учетом Субабонентов) тепловой энергии в календарном году с разбивкой по месяцам установлено в Приложении № 2 в соответствии с ожидаемыми (прогнозируемыми) средними значениями температуры наружного воздуха.

2.3. Расчетные тепловые нагрузки Потребителя (с учетом Субабонентов) по каждому объекту и видам теплоснабжения, технические характеристики подаваемой тепловой энергии и объем теплоносителя при ежегодном однократном наполнении систем теплоснабжения Потребителя после подготовки к отопительному периоду по каждой точке поставки установлены в Приложении № 3.

2.4. Изменение расчетных тепловых нагрузок Потребителя (с учетом Субабонентов) на теплоснабжение объектов Потребителя, указанных в Приложении № 1 под номерами \_\_\_ – \_\_\_, производится в соответствии с «Правилами установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок», утвержденными приказом Минрегиона РФ от 28.12.2009 № 610, и фиксируется в новом приложении к настоящему Договору.

2.5. Параметры теплоносителя (показатели качества теплоносителя) определяются по температурному графику регулирования отпуска тепла с источника тепловой энергии, предусмотренному схемой теплоснабжения, с учетом потерь на тепловых сетях, а также должны соответствовать следующему диапазону давления на источнике: \_\_\_ - \_\_\_ кгс/см<sup>2</sup> в подающем трубопроводе.

Поставляемый теплоноситель по своим физико-химическим характеристикам должен соответствовать требованиям технических регламентов и иным требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

2.6. Гарантируемый Теплоснабжающей организацией уровень качества, надёжности и экологической безопасности поставок тепловой энергии по Договору устанавливается в соответствии с требованиями действующих правил и стандартов, с учётом мощности, состава и износа тепловых сетей, приборов и оборудования, климатических и других местных условий населённого пункта.

2.7. Режим поставки и потребления тепловой энергии, в том числе механизм уменьшения, ограничения и/или прекращения поставки тепловой энергии осуществляется в соответствии с действующими нормативно-техническими документами, распоряжениями органов местного самоуправления, регулирующими отношения по теплоснабжению, нормативно-правовыми актами, настоящим Договором.

2.8. Продолжительность отопительного сезона, его начало и окончание определяется распоряжением органа местного самоуправления.

2.9. Договорный объем потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя заявляется Потребителем ежегодно до 01 марта года, предшествующего году, в котором предполагается поставка. Если объем потребления не заявлен в указанные сроки, в следующем году действуют объемы потребления текущего года.

В случае если заявленные договорные объемы потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя отличаются от закрепленных в настоящем Договоре, Стороны вносят изменения в настоящий Договор.

2.10. Для Потребителя устанавливается следующий режим потребления тепловой энергии:

величина максимального расхода теплоносителей – \_\_\_ Гкал/час;

величина максимального часового потребления (разбора) воды на подпитку тепловой сети – \_\_\_ м<sup>3</sup>/ч;

величина минимального расхода пара – \_\_\_ Гкал/час;

величина максимального часового и величина среднего за сутки часового потребления (разбора) воды на нужды бытового и технологического горячего водоснабжения – \_\_\_ Гкал/час и \_\_\_ Гкал/час соответственно;

значение температуры теплоносителя в обратном трубопроводе определяется по температурному графику (Приложение № 6);

объем возврата конденсата – \_\_\_ м<sup>3</sup>;

диапазон давления теплоносителя в обратном трубопроводе – давление теплоносителя в обратном трубопроводе должно быть на 0,05 МПа (0,5 кгс/см<sup>2</sup>) больше статического давления системы теплоснабжения;

показатели качества (физико-химические характеристики) возвращаемых в тепловую сеть или на источник тепловой энергии теплоносителей и конденсата должны соответствовать техническим регламентам, правилам организации теплоснабжения, иным нормативным правовым актам.

Потребитель обязан не допускать снижения качества сетевой воды, возвращаемой Теплоснабжающей организации.

2.11. Объем тепловых потерь тепловой энергии (теплоносителя) в тепловых сетях Потребителя от границы балансовой принадлежности до точки учета составляет \_\_\_\_\_ Гкал/год.

2.12. Объем (величина) допустимого ограничения теплоснабжения по каждому виду нагрузок составляет: на отопление - \_\_\_\_\_ Гкал/час, вентиляцию - \_\_\_\_\_ Гкал/час, кондиционирование - \_\_\_\_\_ Гкал/час, осуществление технологических процессов - \_\_\_\_\_ Гкал/час, горячее водоснабжение - \_\_\_\_\_ Гкал/час.

### **3. Порядок учёта отпущенной тепловой энергии**

3.1. Учет тепловой энергии, теплоносителя, полученных Потребителем для нужд теплоснабжения объектов Потребителя, расположенных в отдельно стоящих нежилых зданиях (указаны в Приложении № 1 под номерами \_\_ - \_\_), осуществляется в следующем порядке:

3.1.1. Количество тепловой энергии, теплоносителя, полученных Потребителем, определяется Теплоснабжающей организацией на основании показаний приборов узла учета Потребителя, установленных в точке поставки и допущенных в эксплуатацию в качестве коммерческих в соответствии с требованиями действующего законодательства, за расчетный период.

3.1.2. При отсутствии в точках учета приборов учета или работы приборов учета более 15 суток расчетного периода определение количества тепловой энергии, расходуемого на отопление и вентиляцию, осуществляется расчетным путем и основывается на пересчете базового показателя по изменению температуры наружного воздуха за весь расчетный период.

В качестве базового показателя принимается значение тепловой нагрузки, указанное в Приложении № 3/2 к Договору.

Пересчет базового показателя производится по фактической среднесуточной температуре наружного воздуха за расчетный период, принимаемой по данным метеорологических наблюдений ближайшей к объекту теплопотребления метеостанции территориального органа исполнительной власти, осуществляющего функции оказания государственных услуг в области гидрометеорологии.

3.1.3. При неисправности приборов учета, истечении срока их поверки, включая вывод из работы для ремонта или поверки на срок до 15 (пятнадцати) суток, в качестве базового показателя для расчета тепловой энергии, теплоносителя принимается среднесуточное количество тепловой энергии, теплоносителя, определенное по приборам учета за время штатной работы в отчетный период, приведенное к расчетной температуре наружного воздуха.

3.1.4. При нарушении Потребителем сроков представления показаний приборов в качестве среднесуточного показателя принимается количество тепловой энергии, теплоносителя, определенное по приборам учета за предыдущий расчетный период, приведенное к расчетной температуре наружного воздуха.

В случае если предыдущий расчетный период приходится на другой отопительный период или данные за предыдущий период отсутствуют, производится пересчет количества тепловой энергии, теплоносителя в соответствии с тепловыми нагрузками, указанными в Приложении № 3/2 к настоящему Договору.

3.1.5. Количество тепловой энергии, теплоносителя, расходуемых на горячее водоснабжение, при наличии отдельного учета и временной неисправности приборов (до 30

дней) рассчитывается по фактическому расходу, определенному по приборам учета за предыдущий период.

3.1.6. В случае отсутствия отдельного учета или нерабочего состояния приборов более 30 (тридцати) дней количество тепловой энергии, теплоносителя, расходуемых на горячее водоснабжение, принимается равным значениям величины тепловой нагрузки на горячее водоснабжение, установленным в Приложении № 3 к настоящему Договору.

3.1.7. При определении количества тепловой энергии, теплоносителя учитывается количество тепловой энергии, поставленной (полученной) при возникновении нештатных ситуаций. К нештатным ситуациям относятся:

- а) работа теплосчетчика при расходах теплоносителя ниже минимального или выше максимального предела расходомера;
- б) работа теплосчетчика при разности температур теплоносителя ниже минимального значения, установленного для соответствующего тепловычислителя;
- в) функциональный отказ;
- г) изменение направления потока теплоносителя, если в теплосчетчике специально не заложена такая функция;
- д) отсутствие электропитания теплосчетчика;
- е) отсутствие теплоносителя.

В теплосчетчике должны определяться следующие периоды нештатной работы приборов учета:

- время действия любой неисправности (аварии) средств измерений (включая изменение направления потока теплоносителя) или иных устройств узла учета, которые делают невозможным измерение тепловой энергии;
- время отсутствия электропитания;
- время отсутствия воды в трубопроводе,

если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

В случае если в теплосчетчике имеется функция определения времени, в течение которого отсутствует вода в трубопроводе, время отсутствия воды выделяется отдельно и количество тепловой энергии за этот период не рассчитывается. В иных случаях время отсутствия воды входит в состав времени действия нештатной ситуации.

3.1.8. При несвоевременном сообщении Потребителем о нарушении режима и условий работы узла учета и о выходе его из строя узел учета считается вышедшим из строя с момента его последней проверки Теплоснабжающей организацией.

3.1.9. При установке узла (прибора) учета тепловой энергии не в точке поставки, Потребитель также оплачивает величину тепловых потерь, указанную в таблице 5 Приложения № 3, на участке тепловых сетей от точки поставки до места установки узла учета.

3.2. Учет тепловой энергии, отпускаемой для отопления и горячего водоснабжения объектов Потребителя, являющихся нежилым помещением, расположенным в многоквартирном жилом доме (указаны в Приложении № 1 под номерами \_\_ - \_\_), осуществляется в следующем порядке:

3.2.1. При наличии индивидуальных приборов учета тепла, установленных у Потребителя и принятых в установленном порядке для расчетов Теплоснабжающей организацией, количество фактически отпущенной тепловой энергии определяется на основании показаний приборов.

3.2.2. Количество фактически отпущенной тепловой энергии определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления тепловой энергии Потребителем, определенного по показаниям индивидуального прибора учета за период не менее 1 года (для отопления – исходя из среднемесячного за отопительный период объема потребления), а если период работы прибора учета составил меньше 1 (одного) года, – то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 (трех) месяцев (для отопления – не менее 3 (трех) месяцев отопительного периода) в следующих случаях и за указанные расчетные периоды:

- в случае выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию индивидуального прибора учета либо истечения срока его эксплуатации, определяемого периодом времени до очередной поверки, - начиная с даты, когда наступили указанные события, а если дату установить невозможно, - то начиная с расчетного периода, в котором наступили указанные события, до даты, когда был возобновлен учет тепловой энергии путем введения в эксплуатацию соответствующего установленным требованиям индивидуального прибора учета, но не более 2 (двух) расчетных периодов подряд. При несвоевременном сообщении Потребителем о нарушении режима и условий работы индивидуального узла учета, а также о выходе его из строя узел учета считается вышедшим из строя с момента его последней проверки Теплоснабжающей организацией;

- в случае непредставления Потребителем Теплоснабжающей организации показаний индивидуального прибора учета за расчетный период в установленные пунктом 3.6. настоящего Договора сроки - начиная с расчетного периода, за который Потребителем не предоставлены показания прибора учета до расчетного периода (включительно), за который Потребитель предоставил Теплоснабжающей организации показания прибора учета, но не более 3 расчетных периодов подряд.

По истечении указанного в настоящем подпункте Договора предельного количества расчетных периодов, за которые плата за тепловую энергию определяется по данным, предусмотренным указанным подпунктом, плата за тепловую энергию рассчитывается в соответствии с пунктами 3.2.3. и 3.2.4. настоящего Договора.

3.2.3. При отсутствии индивидуальных приборов учета у Потребителя, но оборудовании жилого дома коллективным (общедомовым) прибором учета, принятым в установленном порядке для расчетов Теплоснабжающей организацией:

а) количество фактически потребленной тепловой энергии на отопление ( $P_i$ ) определяется по формуле:

$$P_i = \frac{S_i}{\sum S_{жн,j} + \sum S_{нп,i}} \times V^d;$$

где:

$V^d$  - объем (количество) потребленной за расчетный период тепловой энергии на отопление, определенный по показаниям коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии, которым оборудован жилой дом, согласно переданным Управляющей организацией данным;

$S_i$  - общая площадь нежилого помещения Потребителя;

$\sum S_{жн,j}$  - сумма площадей жилых помещений многоквартирного жилого дома;

$\sum S_{нп,i}$  - сумма площадей нежилых помещений многоквартирного жилого дома, включая помещение Потребителя.

б) количество фактически потребленной тепловой энергии на горячее водоснабжение (ГВС) ( $P_i^{ГВС}$ ) определяется по формуле:

$$P_i^{ГВС} = \frac{Q_i}{\sum Q_{н,j} + \sum Q_{нп,i}} \times V^{ГВС},$$

где:

$V^{ГВС}$  - объем (количество) потребленной за расчетный период тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения, определенный по показаниям коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии, которым оборудован жилой дом, согласно переданным Управляющей организацией данным;

$Q_i$  - нормативный расход тепловой энергии (тепловая нагрузка на нужды ГВС) на ГВС нежилого помещения Потребителя за расчетный период, определенный согласно

таблице \_\_\_ Приложения № 3 к Договору;

$\Sigma Q_{н, j}$  – суммарный объем нормативного расхода тепловой энергии на нужды ГВС собственниками и нанимателями жилых помещений (гражданами) многоквартирного жилого дома тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения;

$\Sigma Q_{п, i}$  – суммарный объем нормативного расхода тепловой энергии на нужды ГВС собственниками и арендаторами нежилых помещений многоквартирного жилого дома тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения;

3.2.4. При отсутствии индивидуальных приборов учета у Потребителя и не оборудовании многоквартирного жилого дома коллективным (общедомовым) прибором учета, либо в случае, если эти приборы не приняты в установленном порядке, количество тепловой энергии, масса (или объем) теплоносителя и значения его параметров определяются Теплоснабжающей организацией на основании нормативного потребления тепловой энергии (таблицы \_\_\_ и \_\_\_ Приложения № 3 к Договору).

3.3. Перечень общедомовых и (или) индивидуальных узлов (приборов) учета тепловой энергии, показания которых принимаются для расчетов по настоящему Договору, содержится в Приложении № 7 к настоящему Договору.

3.4. Расходомеры и (или) счетчики, применяемые в узле учета, должны иметь диапазоны измерений, соответствующие возможным значениям измеряемых расходов теплоносителя.

3.5. При наличии автоматизированной системы коммерческого учета, учет потребленной тепловой энергии и теплоносителя производится по данным автоматизированной системы.

3.6. При наличии у Потребителя приборов учета, допущенных в эксплуатацию Теплоснабжающей организацией, Потребитель ежемесячно, в срок с 25 числа, но не позднее последнего числа расчетного месяца, представляет в Теплоснабжающую организацию данные о количестве потребленной тепловой энергии (отчет с тепловычислителя).

3.7. При выходе узла (прибора) учета из строя или выявлении каких-либо нарушений в функционировании средств измерений Потребитель обязан в течение суток известить об этом факте Теплоснабжающую организацию, указав при этом характер выявленной неисправности, дату и время ее возникновения.

3.8. Теплоснабжающая организация имеет право отказать Потребителю в приеме в осуществлении расчетов по данным узлов (приборов) учета, указанных в отчете с тепловычислителя, и произвести расчет в соответствии с пунктами 3.1.2., 3.1.4., 3.1.6., 3.2.4., без последующего перерасчета в следующих случаях:

а) узел учета Потребителя не был допущен в эксплуатацию Теплоснабжающей организацией, в том числе из-за нарушений в организации учета потребления тепловой энергии и теплоносителя;

б) Потребитель в установленный срок не исполнил предписания Теплоснабжающей организации по устранению недостатков в организации и ведении учета;

в) при выявлении представителем Теплоснабжающей организации нарушений целостности пломб на приборах или другом оборудовании узла учета, ранее установленных Теплоснабжающей организацией. В данном случае перерасчет производится с даты последней поверки;

г) учет теплопотребления осуществляется с применением в составе узла учета средства измерения с истекшим сроком действия поверки;

д) справка Потребителя о фактическом теплопотреблении поступила в Теплоснабжающую организацию позже согласованного срока;

е) при неисполнении Потребителем установленных требований к определению (расчету) массы теплоносителя и количества тепловой энергии;

ж) в представленной Потребителем справке содержатся недостоверные данные, свидетельствующие о неисправности приборов учета в истекшем расчетном периоде, о которых не было своевременно сообщено в Теплоснабжающую организацию;

з) при несоответствии фактическим диапазонам измеряемых параметров диапазонов

измерений установленных приборов учета;

и) в иных случаях, предусмотренных действующими нормативно-правовыми актами.

3.9. При выявлении Теплоснабжающей организацией неисправных приборов учета, находящихся в эксплуатации, отсутствующих (поврежденных) пломб или поверительных клейм, фактов несанкционированного вмешательства в работу приборов или иных нарушений в функционировании узла учета, в том числе предусмотренных подпунктами «е»–«з» пункта 3.8. настоящего Договора, послуживших причиной искажения результатов измерений, Теплоснабжающая организация вправе выполнить перерасчет теплоотпуска Потребителю за период времени, истекший с момента предыдущей проверки в соответствии с пунктами 3.1.2., 3.1.4., 3.1.6., 3.2.4. настоящего Договора.

3.10. При определении количества тепловой энергии на основании показаний исправных приборов учета копии паспортов на измерительные комплексы передаются Теплоснабжающей организации.

3.11. Количество отпущенной тепловой энергии фиксируется в Акте выполненных работ за расчетный месяц, который составляется в срок до 07 числа месяца, следующего за расчетным, и определяется:

3.11.1. согласно показаниям опломбированных Теплоснабжающей организацией приборам и средствам учёта;

3.11.2. расчётным путём в соответствии с Приложением № 3 с учётом фактической среднемесячной температуры наружного воздуха, перерывов в подаче тепловой энергии и продолжительности расчётного периода в случаях:

- отсутствия и/или неисправности приборов учёта;
- непредставления журналов учёта потребления тепловой энергии;
- отсутствия и/или повреждения пломб Теплоснабжающей организации на приборах и средствах учёта;
- самовольного подсоединения Потребителя и/или подсоединения систем Потребителя иных помимо приборов учёта;
- предоставление справки о фактическом потреблении тепловой энергии с нарушением срока, предусмотренного настоящим Договором;
- отказа Потребителя в допуске представителя Теплоснабжающей организации к снятию показаний приборов учёта;
- иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и действующими нормативно-правовыми актами.

3.12. При обнаружении Теплоснабжающей организацией неисправности приборов учёта Потребителя или несвоевременном сообщении об этом Потребителем прибор считается неисправным с момента последней проверки, осуществлённой Теплоснабжающей организацией в соответствии с действующими правилами учёта с составлением Акта о результатах проверки.

3.13. Для правильности расчётов за тепловую энергию Потребитель должен поставить в известность Теплоснабжающую организацию о времени и причинах самостоятельного отключения тепловой энергии, а также дате и времени планируемого включения:

- при проведении аварийных работ – немедленно;
- при проведении плановых ремонтных работ – за 10 (десять) дней, посредством подачи письменной заявки на отключение с вызовом представителя Теплоснабжающей организации.

В случае отсутствия и/или несвоевременного предоставления информации или заявки претензии от Потребителя по оплате тепловой энергии не принимаются.

#### **4. Права и обязанности Сторон**

4.1. При исполнении настоящего договора Стороны обязуются руководствоваться действующим законодательством.

#### **4.2. Теплоснабжающая организация обязана:**

4.2.1. Подавать тепловую энергию Потребителю в количестве (объемах), в сроки, определенные настоящим Договором, в зависимости от температуры наружного воздуха.

При предоставлении услуг согласно настоящему пункту перерывы для проведения ремонтных и профилактических работ, а также работ по подключению новых потребителей допускаются после предварительного уведомления (в письменной форме) Потребителя. Продолжительность указанных перерывов устанавливается в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, но не более 14 календарных дней в году.

Допускаются также перерывы в связи с аварийными и чрезвычайными ситуациями и со стихийными бедствиями.

4.2.2. Поддерживать температуру подающей сетевой воды в соответствии с температурным графиком.

4.2.3. Уведомлять Потребителя о начале и сроках перерывов в подаче тепловой энергии:

- за 10 (десять) дней в период с мая по октябрь при производстве плановых ремонтов;
- не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа в любое время года при производстве внеплановых ремонтов, за исключением аварий и выхода из строя тепловых сетей и тепловых пунктов.

4.2.4. Ежегодно проверять техническое состояние и готовность теплотребляющего оборудования Потребителя к работе в отопительный период с оформлением двухстороннего акта.

4.2.5. Обеспечивать надежность теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов, иными обязательными требованиями по обеспечению надежности теплоснабжения и требованиями «Правил организации теплоснабжения в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808 (далее по тексту – Правила организации теплоснабжения).

4.2.6. Осуществлять контроль над соблюдением Потребителем режима потребления тепловой энергии, предусмотренного настоящим Договором, в порядке, установленном Правилами организации теплоснабжения.

4.2.7. Осуществлять эксплуатацию принадлежащих ей источников тепловой энергии и тепловых сетей в соответствии с правилами технической эксплуатации и техники безопасности.

4.2.8. Исполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором и/или действующим законодательством РФ.

### **4.3. Потребитель обязан:**

4.3.1. Надлежащим образом производить оплату потребленной (подлежащей потреблению) тепловой энергии и теплоносителя с соблюдением сроков, размера и порядка оплаты, установленных настоящим Договором, по тарифам, установленным для соответствующих групп потребителей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.3.2. Соблюдать предусмотренные Договором количество и режим потребления тепловой энергии.

4.3.3. Поддерживать на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон значения показателей качества возвращаемого теплоносителя в соответствии с требованиями «Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок», утвержденных Приказом Минэнерго России от 24.03.2003 № 115 (далее по тексту – Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок).

4.3.4. Обеспечить сохранность на своей территории оборудования, технических средств, систем контроля и управления теплотреблением, узлов (приборов) учета, принадлежащих Теплоснабжающей организации.

4.3.5. Передавать тепловую энергию Субабонентам, присоединенным к сетям Потребителя, только с письменного разрешения Теплоснабжающей организации после внесения соответствующих изменений в настоящий Договор.



4.3.6. Принимать меры к недопущению затопления полуподвальных и подвальных помещений, занимаемых Потребителем (при наличии указанных помещений в пользовании у Потребителя). Осуществлять уплотнение (герметизацию) вводов и выпусков трубопроводов через фундаменты и стены здания (при наличии тепловых сетей в эксплуатационной ответственности) для исключения попадания сетевой воды (теплоносителя) и грунтовых вод в эти помещения по каналам при повреждении тепловой сети.

4.3.7. Не допускать в подвальные и полуподвальные помещения, находящиеся в ведении Потребителя, в которых проходят транзитные теплопроводы, постоянного нахождения людей и складирования материальных ценностей, возведения стен и перегородок, любой другой перепланировки помещений.

4.3.8. Оборудовать подвальные и полуподвальные помещения, находящиеся в ведении Потребителя, системой аварийного водоудаления и вытяжной вентиляцией. Следить за гидроизоляцией зданий, находящихся в ведении Потребителя, выполнять за свой счет мероприятия, исключающие попадание горячей воды в подвальные, полуподвальные и другие помещения.

4.3.9. Подписывать электронной подписью (утверждать) предоставленные Теплоснабжающей организацией счета-фактуры, счета и акты выполненных работ. При необоснованном уклонении Потребителя от получения либо подписания счетов-фактур, актов выполненных работ и (или) счета они считаются принятыми (подписанными) 12-го числа месяца, следующего за расчётным.

4.3.10. Подавать в установленном порядке заявки на изменение количества отпускаемой и потребляемой тепловой энергии.

4.3.11. Обеспечивать безопасность эксплуатации и исправность используемых и находящихся в его ведении тепловых сетей, приборов и оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии в соответствии с требованиями нормативно-технической документации.

4.3.12. Производить ремонт (реконструкцию), регулировку и промывку тепловых сетей, тепловых пунктов и систем теплопотребления, принадлежащих Потребителю, в соответствии с требованиями нормативно-технической документации и по согласованию с Теплоснабжающей организацией.

4.3.13. Обеспечивать учёт потребления тепловой энергии в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами.

4.3.14. Немедленно сообщать Теплоснабжающей организации обо всех неисправностях приборов и средств учёта, теплопринимающих устройств и иных нарушениях, возникающих при потреблении тепловой энергии, с фиксацией показаний приборов учёта на момент возникновения неисправности.

4.3.15. Выполнять в установленные сроки предписания и рекомендации Теплоснабжающей организации в отношении режима потребления тепловой энергии и теплоносителя, состояния теплопотребляющих установок и тепловых сетей.

4.3.16. Обеспечивать беспрепятственный доступ представителей Теплоснабжающей организации в помещения с теплопринимающими устройствами для осуществления контрольных мероприятий по соблюдению режимов потребления тепловой энергии и учёта потребляемой тепловой энергии.

4.3.17. Присоединять по требованию Теплоснабжающей организации при наличии технической возможности к своим сетям Субабонентов.

4.3.18. Предупреждать Субабонентов о недопустимости производства работ на присоединенных к тепловым сетям Потребителя сетях и оборудовании без разрешения Теплоснабжающей организации.

4.3.19. Возмещать затраты, компенсирующие расходы Теплоснабжающей организации на ограничение, прекращение, возобновление подачи тепловой энергии, отключение и подключение Потребителя в случаях, указанных в пунктах 4.4.3., 4.4.4. (кроме подпункта «г» пункта 4.4.4) и в разделе 6 настоящего Договора.

4.3.20. Выполнять мероприятия по подготовке систем теплоснабжения к очередному отопительному сезону с оформлением соответствующих актов готовности.

4.3.21. С началом отопительного сезона подключать свои системы теплоснабжения к отоплению с разрешения Теплоснабжающей организации при наличии акта проверки готовности систем теплоснабжения.

4.3.22. Иметь исполнительные чертежи и паспорта всех тепловых сетей и теплопотребляющих установок, а также производственные инструкции по эксплуатации, согласованные с Теплоснабжающей организацией.

4.3.23. Назначить ответственных лиц для обслуживания системы теплоснабжения, прошедших проверку знаний в установленном порядке.

4.3.24. Обеспечивать сохранность и целостность пломб, установленных Теплоснабжающей организацией на приборах и средствах учёта тепловой энергии, иных приборах и оборудовании Потребителя.

4.3.25. В случае расторжения настоящего Договора оплатить фактически потреблённое количество тепловой энергии в соответствии с условиями Договора.

4.3.26. Производить реконструкцию систем теплоснабжения, подключения Субабонентов к своим сетям или другие мероприятия, связанные с изменением режимов теплоснабжения, только с разрешения и в соответствии с техническими условиями, выданными Теплоснабжающей организацией.

4.3.27. При обнаружении неисправностей аварийного характера в своих системах теплоснабжения немедленно сообщить о таких неисправностях Теплоснабжающей организации и принять все возможные меры по их устранению.

4.3.28. Производить установку и замену узлов (приборов) учета в соответствии с Техническими условиями, выданными Теплоснабжающей организацией, и проектом, согласованным с Теплоснабжающей организацией.

4.3.29. В случае изменения в установленном порядке тепловых нагрузок, предусмотренных в настоящем Договоре, или изменения вида деятельности, не позднее, чем за 30 (тридцать) дней представлять Теплоснабжающей организации соответствующие документы для переоформления.

4.3.30. Предоставлять Теплоснабжающей организации в течение 10 (десяти) дней с даты изменения данные о:

- балансовой принадлежности теплоиспользующих установок;
- банковских реквизитах, указанных в настоящем Договоре, и своем местонахождении.

4.3.31. При прекращении деятельности либо прекращении прав на теплоиспользующие установки Потребитель:

- за 30 (тридцать) дней письменно извещает Теплоснабжающую организацию о расторжении настоящего Договора.

- производит полный расчет за тепловую энергию на момент расторжения настоящего Договора или прекращения подачи тепловой энергии.

4.3.32. Направлять по вызову в Теплоснабжающую организацию полномочного представителя для сверки расчетов за поданную тепловую энергию и оформления соответствующего акта.

4.3.33. Не допускать отключения от сетей Теплоснабжающей организации систем теплоснабжения, находящихся в ведении Потребителя, без предварительного письменного согласования с Теплоснабжающей организацией и составления соответствующего акта с участием Теплоснабжающей организации.

4.3.34. В аварийных случаях оперативно отключать от сети поврежденный участок или поврежденное оборудование, обеспечивать срочный ремонт своими силами и средствами, принимать меры по предотвращению вывода из работоспособного состояния теплоиспользующего оборудования вследствие замерзания систем теплоснабжения.

4.3.35. Не использовать помещения, в которых проходят транзитные теплопроводы, без предварительного письменного согласования с владельцем тепловых сетей.

4.3.36. Сообщать об утрате прав на теплоснабжаемый объект (энергопринимающее устройство).

4.3.37. В период отключения тепловой энергии произвести необходимый ремонт принадлежащих и/или используемых им тепловых сетей, приборов и оборудования; систем теплоснабжения, систем горячего водоснабжения и подготовить их к эксплуатации в следующем отопительном сезоне.

4.3.38. Представлять данные о количестве потребленной тепловой энергии (отчет с тепловычислителя) в случаях, предусмотренных пунктом 3.6. настоящего Договора.

4.3.39. Обеспечивать надежность теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов, иными обязательными требованиями по обеспечению надежности теплоснабжения и требованиями Правил организации теплоснабжения.

4.3.40. В случае поступления жалоб на теплоснабжение от конечных потребителей вызывать представителей Теплоснабжающей организации для комиссионного рассмотрения поступивших жалоб.

4.3.41. Получать отправленные через согласованного в пункте 12.4. оператора электронного документооборота счета, счета-фактуры, акты выполненных работ, акты сверки расчетов и иные документы в предусмотренные настоящим Договором сроки.

Неполучение указанных в настоящем пункте документов, в том числе по причине несвоевременного продления (получения) электронной подписи, не является основанием для неоплаты стоимости потребленной тепловой энергии либо нарушения Потребителем сроков оплаты, указанных в пункте 5.5. настоящего Договора.

4.3.42. Обеспечить доступ представителей Теплоснабжающей организации к приборам учета и теплопотребляющим установкам для:

- проверки исправности приборов учета, сохранности контрольных пломб и снятия показаний и контроля за снятыми потребителем показаниями;

- проведения поверок, ремонта, технического и метрологического обслуживания, замены приборов учета, если они принадлежат Теплоснабжающей или теплосетевой организации;

- контроля договорных режимов потребления, в том числе для проверки состояния теплопотребляющих установок и качества возвращаемого теплоносителя, в том числе при подключении их к системе теплоснабжения после ремонта или отключений по иным причинам.

Доступ уполномоченных представителей Теплоснабжающей организации к приборам учета тепловой энергии и эксплуатационной документации с целью проверки условий их эксплуатации и сохранности, снятия контрольных показаний обеспечивается Потребителем не чаще 1 раза в квартал, а также в любое время при несоблюдении режима потребления тепловой энергии или подачи недостоверных показаний приборов учета.

4.3.43. При отсутствии у Потребителя приборов учета в течение 2 (двух) месяцев с момента заключения настоящего Договора оснастить объект(ы) Потребителя приборами учета тепловой энергии на границе эксплуатационной ответственности между Теплоснабжающей организацией и Потребителем и ввести их в эксплуатацию не позднее месяца, следующего за датой их установки.

4.3.44. Предоставить Теплоснабжающей организации обеспечение исполнения обязательств по оплате тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, поставляемых по настоящему договору, если Потребитель не исполнил или ненадлежащим образом исполнил обязательства по оплате тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя и это привело к образованию задолженности перед Теплоснабжающей организацией по оплате тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя в размере, равном двойному размеру среднемесячной величины обязательств по оплате тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя или превышающем такой двойной размер, в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.3.45. Исполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором и/или действующим законодательством РФ.

#### **4.4. Теплоснабжающая организация вправе:**

4.4.1. Требовать от Потребителя своевременной оплаты тепловой энергии в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.4.2. Осуществлять контроль над соблюдением Потребителем установленного режима теплоснабжения, над состоянием коммерческих узлов учёта.

4.4.3. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке по основаниям, предусмотренным статьей 523 Гражданского кодекса Российской Федерации, за исключением Потребителей, отнесенных к социально значимым категориям Потребителей.

4.4.4. Прекращать полностью или частично подачу Потребителю тепловой энергии с предварительным предупреждением в следующих случаях:

а) неисполнение или ненадлежащее исполнение Потребителем обязательств по оплате тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, в том числе обязательств по их предварительной оплате;

б) нарушение условий Договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и (или) нарушения режима потребления тепловой энергии, существенно влияющих на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения;

в) несоблюдение установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплоснабжающих установок;

г) возникновение (угроза возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения;

д) прекращение обязательств Сторон по Договору;

е) выявление фактов бездоговорного потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя;

ж) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

4.4.5. Произвести перерыв, прекращение или ограничение подачи тепловой энергии без предварительного уведомления Потребителя, но при условии уведомления в течение 24 часов, в случае ликвидации аварий или технологических нарушений, требующих немедленного устранения, в системах Теплоснабжающей организации или потребителей.

4.4.6. Прекратить полностью подачу тепловой энергии без уведомления:

а) при письменном отказе Потребителя от заключения или продления с Теплоснабжающей организацией договора теплоснабжения;

б) при наличии обращения Потребителя о введении ограничения.

4.4.7. Предъявлять к владельцу самовольно присоединённых теплоснабжающих установок к тепловым сетям Теплоснабжающей организации претензии и санкции, установленные законодательством Российской Федерации.

4.4.8. Производить с Потребителем сверку взаиморасчётов за отпущенную тепловую энергию с соответствующим оформлением документов.

4.4.9. Вносить Потребителю в течение срока действия Договора предложения по изменению договорных величин тепловой нагрузки, количества потребления тепловой энергии.

4.4.10. Требовать возмещения убытков за ненадлежащее выполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.4.11. Выдавать технические условия на установку узла (прибора) учета, на присоединение дополнительной нагрузки, реконструкцию оборудования.

4.4.12. Осуществлять допуск в эксплуатацию и пломбирование узла (прибора) учета, установленного у Потребителя, по согласованному Теплоснабжающей организацией проекту.

4.4.13. При несоблюдении Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок и других нормативных актов, регулирующих вопросы теплоснабжения, Теплоснабжающая организация не несет ответственности за убытки, причиненные

вследствие затопления.

4.4.14. В межотопительный период для ремонта оборудования и тепловых сетей сделать перерыв в подаче тепловой энергии на срок, установленный действующим законодательством.

4.4.15. Иметь беспрепятственный доступ к теплоиспользующему оборудованию Потребителя, узлам (приборам) учета в целях:

- контроля над соблюдением установленных режимов и согласованных объемов теплопотребления – в рабочее время суток;

- проведения замеров по определению качества тепловой энергии – в рабочее время суток;

- проведения проверок теплопотребляющих установок, присоединенных к сети Теплоснабжающей организации, – в рабочее время суток.

- проведение проверки установленных режимов теплопотребления в нештатных ситуациях – в любое время суток.

4.4.16. Самостоятельно производить снятие показаний узла (прибора) учета, установленного у Потребителя и принадлежащего Теплоснабжающей организации, в случае отсутствия представителя Потребителя, уведомленного надлежащим образом о проведении работ по снятию показаний, при наличии доступа к узлу (прибору) учета.

4.4.17. Направить Потребителю уведомление об обязанности предоставить обеспечение исполнения обязательств по оплате тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя способом, в случаях и порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

#### **4.5. Потребитель вправе:**

4.5.1. Отказаться полностью или частично от услуг Теплоснабжающей организации, предупредив последнюю:

- не менее чем за 30 (тридцать) дней – при расторжении настоящего Договора в одностороннем порядке при отсутствии задолженности по настоящему Договору и в случае заключения договора теплоснабжения с иной теплоснабжающей организацией (иным владельцем источника тепловой энергии) в соответствующей системе теплоснабжения на весь объем или часть объема потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя;

- не менее чем за 10 (десять) дней – при временном ограничении подачи тепловой энергии.

4.5.2. Вызвать представителя Теплоснабжающей организации для установления факта ухудшения качества теплоснабжения, получать от Теплоснабжающей организации соответствующий акт, в том числе и об устранении выявленных недостатков.

4.5.3. Запрашивать у Теплоснабжающей организации информацию, связанную с исполнением настоящего Договора.

4.5.4. Вносить в течение срока действия настоящего Договора предложения по изменению договорных величин тепловой нагрузки, количества тепловой энергии и теплоносителя.

4.5.5. Передавать тепловую энергию, принятую от Теплоснабжающей организации, другим лицам (Субабонентам) только при наличии разрешения Теплоснабжающей организации после внесения соответствующих изменений в настоящий Договор.

#### **5. Тарифы и расчёты за тепловую энергию**

5.1. Расчет за потребленную тепловую энергию производится по тарифам, установленным в соответствии с действующим законодательством органами, осуществляющими государственное регулирование тарифов.

5.2. Тарифы на тепловую энергию устанавливаются для Теплоснабжающей организации регулирующим органом в соответствии с действующим законодательством РФ и вводятся в действие с момента их установления указанным органом. Указанные тарифы

принимаются Сторонами без дополнительного согласования и являются обязательными для Сторон.

5.3. Изменение тарифа производится в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. С момента вступления в силу новых тарифов они становятся обязательными для Сторон.

Изменение регулируемых тарифов в период действия настоящего Договора не требует его переоформления или изменения.

Величины тарифов доводятся Теплоснабжающей организацией до Потребителя письменно в виде приложения к очередному платежному документу (счету) на тепловую энергию.

5.4. В случае неоднократного нарушения Потребителем сроков оплаты Теплоснабжающая организация имеет право направить в банк Потребителя платежное требование либо инкассовое поручение (в зависимости от выбранного способа списания) о списании денежных средств в сумме задолженности по оплате тепловой энергии.

При этом Потребитель в течение 10 (Десяти) дней с момента подписания настоящего Договора обязуется урегулировать свои отношения с обслуживающим его банком, а именно:

а) выдать банку акцепт на осуществление списания денежных средств по платежным требованиям Теплоснабжающей организации (заранее данный акцепт плательщика) путем заключения нового договора банковского счета либо заключения дополнительного соглашения к договору банковского счета (договора по переводу денежных средств) либо в виде отдельного документа или сообщения – в случае выбора способа списания платежными требованиями;

б) заключить договор банковского счета с условием о списании денежных средств либо заключить дополнительное соглашение к договору банковского счета, предусматривающее условие о списании денежных средств; предоставить в банк сведения о Теплоснабжающей организации (получателе средств), о праве Теплоснабжающей организации выставлять инкассовые поручения на списание денежных средств за поставленную по настоящему Договору тепловую энергию, о настоящем Договоре (дата, номер, настоящий пункт Договора, предусматривающий право списания) в целях реализации Теплоснабжающей организацией своего права, предусмотренного в первом абзаце настоящего пункта, – в случае выбора способа списания инкассовыми поручениями.

Выбор способа списания (платежными требованиями либо инкассовыми поручениями) осуществляется Потребителем самостоятельно. Потребитель в течение 20 (двадцати) дней с момента заключения настоящего Договора сообщает Теплоснабжающей организации о выбранном способе расчетов с приложением подтверждающих документов.

В случае ненаправления Потребителем в 20-тидневный срок сообщения о выбранном способе списания Теплоснабжающая организация имеет право обратиться в суд с заявлением о понуждении Потребителя исполнить обязательства, предусмотренные настоящим пунктом Договора, а также о взыскании штрафа в размере 30 000 (Тридцать тысяч) рублей. При этом выбор способа списания осуществляется Теплоснабжающей организацией самостоятельно.

При неисполнении данной обязанности риск просрочки исполнения (неисполнения) денежного обязательства ложится в полном объеме на Потребителя.

5.5. Оплата тепловой энергии по Договору осуществляется Потребителем в следующем порядке:

– 35% плановой общей стоимости тепловой энергии, потребляемой в месяце, за который осуществляется оплата, вносится в срок до 18-го числа этого месяца;

– 50% плановой общей стоимости тепловой энергии, потребляемой в месяце, за который осуществляется оплата, вносится в срок до последнего числа этого месяца;

– оплата за фактически потребленную в истекшем месяце тепловую энергию с учетом средств, ранее внесенных Потребителем в качестве оплаты за тепловую энергию в расчетном периоде, осуществляется до 10-го числа месяца, следующего за месяцем, за который осуществляется оплата.

В случае если объем фактического потребления тепловой энергии за истекший месяц

меньше планового объема, определенного соглашением Сторон, излишне уплаченная сумма зачитывается в счет платежа за следующий месяц.

Датой исполнения обязательств по оплате тепловой энергии является дата поступления денежных средств Потребителя на расчетный счет Теплоснабжающей организации.

5.6. По окончании каждого месяца уполномоченные представители Сторон подписывают счет-фактуру. Одновременно со счетом-фактурой Теплоснабжающая организация оформляет счет и акт выполненных работ на проведение расчетов.

5.7. Акт выполненных работ составляется Теплоснабжающей организацией в сроки, указанные в пункте 3.11. настоящего Договора.

Ежемесячно в срок до 07 числа месяца, следующего за расчетным, Акт выполненных работ, счет и счет-фактура направляются Потребителю через согласованного в пункте 12.4. настоящего Договора оператора электронного документооборота.

Потребитель в срок до 12 числа месяца, следующего за расчетным, обязан подписать электронной подписью (утвердить) счет-фактуру уполномоченным лицом или сообщить Теплоснабжающей организации посредством электронного документооборота о наличии разногласий (мотивированного письменного возражения). Подписание счета-фактуры означает согласие Потребителя с Актом выполненных работ (подписание Акта выполненных работ).

До разрешения возникших разногласий количество отпущенной тепловой энергии и теплоносителя принимается по данным Теплоснабжающей организации.

5.8. В случае неполучения Потребителем документов, а также необоснованного отказа Потребителя от подписания счета-фактуры и Акта выполненных работ либо неполучения Теплоснабжающей организацией подписанных счета-фактуры и Акта выполненных работ в установленный настоящим Договором срок, и неполучения Теплоснабжающей организацией разногласий на счет-фактуру и Акт выполненных работ (мотивированного письменного возражения) от Потребителя в срок до 12 числа месяца, следующего за расчетным, обязательства Теплоснабжающей организации считаются исполненными, счет-фактура и Акт выполненных работ считаются принятым (подписанным) Потребителем, а также указанные документы являются основанием для возникновения обязанности Потребителя по оплате тепловой энергии.

5.9. Сверка расчетов производится при необходимости, либо по требованию одной из Сторон, но не реже 1 (одного) раза в год, о чем составляется Акт сверки расчетов. Акты сверки расчетов согласовываются Потребителем в течение 3 (трех) дней с момента их получения. При неполучении Теплоснабжающей организацией согласованного Акта в установленный срок он считается принятым Потребителем.

5.10. Расхождения при оплате тепловой энергии учитываются при последующих платежах.

5.11. При наличии Субабонентов оплата за потребленную тепловую энергию Субабонентом может производиться самой Теплоснабжающей организацией по согласованию между Потребителем и Теплоснабжающей организацией.

5.12. При оплате своим платежным документом Потребитель обязан указать в нем: номер настоящего Договора, номер и дату счета или счета-фактуры, период оплаты. При невыполнении данного обязательства Теплоснабжающая организация засчитывает данную сумму оплаты в счет погашения, в первую очередь, задолженности по пеням, штрафам, процентам за пользование денежными средствами, а в оставшейся части – задолженности за поставленную тепловую энергию.

5.13. В случае обнаружения расхождения между данными, указанными Потребителем в справке, и данными, указанными в акте проверки, расчет стоимости потребленной Потребителем тепловой энергии и воды для нужд горячего водоснабжения за указанный месяц производится на основании данных акта проверки.

5.14. Неполучение Потребителем платежных и иных документов от Теплоснабжающей организации не освобождает Потребителя от надлежащего исполнения

им своих обязательств по своевременной и полной оплате в установленные настоящим Договором сроки.

5.15. Расчетный период принимается равным одному календарному месяцу. Периодом платежа признается период, в который Потребитель должен осуществить оплату за тепловую энергию, в том числе обязанности по уплате авансового платежа.

## **6. Порядок прекращения (ограничения) подачи тепловой энергии без изменения (расторжения) Договора**

6.1. В случае наличия у Потребителя задолженности по оплате тепловой энергии (мощности), теплоносителя, в том числе в случае нарушения сроков предварительной оплаты, в размере, превышающем размер платы за более чем один период платежа, установленный настоящим Договором, а также в предусмотренных подпунктами «б»–«в» пункта 4.4.4. настоящего Договора случаях Теплоснабжающая организация вправе ввести ограничения подачи тепловой энергии, теплоносителя в следующем порядке:

6.1.1. До введения ограничения подачи тепловой энергии, теплоносителя Потребителю Теплоснабжающая организация предупреждает Потребителя в письменной форме о возможности введения указанного ограничения в случае неуплаты задолженности до истечения второго периода платежа или в случае неустранения нарушений, указанных в подпунктах «б»–«в» пункта 4.4.4. настоящего Договора.

Предупреждение об ограничении (прекращении) подачи энергии должно содержать:

- последнюю дату устранения допущенных Потребителем нарушений;
- дату и время введения ограничения (прекращения) подачи энергии.

6.1.2. При задержке платежей сверх установленного предупреждением срока или неустранении Потребителем указанных в подпунктах «б»–«в» пункта 4.4.4. настоящего Договора нарушений в установленный срок Теплоснабжающая организация вправе ввести ограничение подачи тепловой энергии, теплоносителя и должна известить об этом Потребителя за сутки до введения указанного ограничения. Ограничение подачи тепловой энергии, теплоносителя вводится в установленный предупреждением срок путем сокращения подаваемого объема теплоносителя и (или) снижения его температуры.

6.1.3. Если по истечении пяти дней со дня введения ограничения подачи тепловой энергии Потребителем не будет погашена образовавшаяся задолженность или не устранены указанные в подпунктах «б»–«в» пункта 4.4.4. настоящего Договора нарушения, то Теплоснабжающая организация вправе прекратить полностью подачу тепловой энергии, за исключением случаев, установленных федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

В указанный срок Потребитель обязан погасить имеющуюся задолженность или принять меры к безаварийному прекращению технологического процесса, обеспечению безопасности людей и сохранности оборудования в связи с прекращением подачи тепловой энергии.

Теплоснабжающая организация не менее чем за одни сутки сообщает Потребителю дату и время полного прекращения подачи тепловой энергии, теплоносителя.

6.1.4. Возобновление подачи тепловой энергии осуществляется только после ликвидации Потребителем оснований введения ограничения и прекращения подачи энергии, а также погашения всех денежных обязательств Потребителя перед Теплоснабжающей организацией, включая расходы по ограничению, прекращению и возобновлению подачи тепловой энергии.

6.2. Порядок прекращения (ограничения) подачи тепловой энергии по основаниям, предусмотренным подпунктами «г»–«ж» пункта 4.4.4. настоящего Договора, устанавливаются Теплоснабжающей организацией в одностороннем порядке, если иной порядок не предусмотрен действующим законодательством или не установлен иным обязательным для Теплоснабжающей организации образом.

6.3. Потребитель обязуется погасить расходы Теплоснабжающей организации по ограничению, прекращению и возобновлению подачи тепловой энергии, произведенные в



соответствии с пунктами 6.1.–6.2. настоящего Договора, в течение 3 (трех) банковских дней с момента получения соответствующего счета от Теплоснабжающей организации на основании расчета затрат Теплоснабжающей организации.

6.4. В случае если проведение внеплановых ремонтных работ на тепловых сетях или источниках тепловой энергии невозможно без ограничения режима потребления Потребителя, Теплоснабжающая организация уведомляет Потребителя о проведении таких работ. Уведомление должно содержать сведения о сроках проведения ремонтных работ. Потребитель в течение 2 (двух) дней с момента получения уведомления согласовывает сроки ограничения режима потребления, либо предоставляет мотивированный отказ от согласования с предложением новых сроков проведения работ. В случае ненаправления Потребителем в вышеуказанный срок согласования сроков мотивированного отказа либо неуказания новых сроков проведения работ, сроки считаются согласованными.

В случае нарушения Теплоснабжающей организацией порядка согласования сроков ограничения режима потребления Теплоснабжающая организация возмещает Потребителю реальный ущерб, возникший в результате действий Теплоснабжающей организации.

В случае совершения Потребителем действий (бездействия), препятствующих проведению ремонтных работ, Потребитель возмещает Теплоснабжающей организации убытки, возникшие в результате действий (бездействия) Потребителя.

6.5. В случае если Потребитель относится к социально значимым категориям потребителей, перечисленным в пункте 96 Правил организации теплоснабжения, в отношении тех объектов Потребителя, которые используются для непосредственного выполнения социально значимых функций (указаны в Приложении № 1 под номерами \_\_ и \_\_), применяется специальный порядок введения ограничения режима потребления:

6.5.1. В случае наличия у Потребителя задолженности по оплате тепловой энергии (мощности), теплоносителя, в том числе в случае нарушения сроков предварительной оплаты, если такое условие предусмотрено Договором, в размере, превышающем размер платы за более чем один период платежа, установленный настоящим Договором, Теплоснабжающая организация вправе ввести ограничения подачи тепловой энергии, теплоносителя.

6.5.2. До введения ограничения подачи тепловой энергии, теплоносителя Потребителю Теплоснабжающая организация уведомляет Потребителя в письменной форме о возможности введения указанного ограничения в случае неуплаты задолженности в определенный в уведомлении срок.

Уведомление об ограничении подачи энергии должно содержать:

- последнюю дату срока погашения задолженности по денежным обязательствам;
- указание потребителей, подача энергии которым подлежит ограничению (прекращению);
- уровень, до которого производится ограничение (прекращение) подачи энергии;
- дату и время введения ограничения (прекращения) подачи энергии.

Потребитель в указанный в уведомлении срок обязан погасить (оплатить) имеющуюся задолженность или принять меры к безаварийному прекращению технологического процесса при условии обеспечения им безопасности людей и сохранности оборудования в связи с введением ограничения режима потребления до момента погашения образовавшейся задолженности.

Теплоснабжающая организация обязана уведомить о предполагаемых действиях одновременно с Потребителем орган местного самоуправления, орган прокуратуры, федеральный орган исполнительной власти по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям или их территориальные органы.

В случае непогашения (неоплаты) имеющейся задолженности Потребителем до истечения установленного в предупреждении срока Теплоснабжающая организация может ввести частичное ограничение режима потребления и должна известить об этом Потребителя за сутки до введения указанного ограничения. Частичное ограничение режима потребления влечет за собой снижение объема или температуры теплоносителя, подаваемого

Потребителю, по сравнению с объемом или температурой, определенными в Договоре, либо прекращение подачи тепловой энергии или теплоносителя Потребителю в определенные периоды в течение суток, недели или месяца.

6.5.3. В случае если Потребитель в указанный в предупреждении срок не предпринял меры к безаварийному прекращению технологического процесса, а также не обеспечил безопасность жизни и здоровья людей и сохранность оборудования, о чем он в обязательном порядке должен информировать Теплоснабжающую организацию, Теплоснабжающая организация не вправе производить действия по полному ограничению режима потребления, а обязана повторно уведомить Потребителя и орган местного самоуправления о дате введения такого ограничения режима потребления. Теплоснабжающая организация в указанный в повторном уведомлении срок обязана произвести действия по введению частичного ограничения режима потребления в присутствии представителей Потребителя (с обязательным уведомлением указанных потребителей). При этом ответственность перед третьими лицами за убытки, возникшие в связи с введением ограничения режима потребления (кроме случаев, когда введение ограничения режима потребления признано в установленном порядке необоснованным), несет Потребитель.

6.5.4. Если по истечении 10 (десяти) дней со дня введения ограничения режима потребления Потребителем не будет погашена (оплачена) задолженность, либо не будут выполнены иные законные требования, указанные в уведомлении о частичном ограничении режима потребления, может быть введено полное ограничение режима потребления при условии обязательного предварительного уведомления Потребителя и органа местного самоуправления о дне и часе введения полного ограничения режима потребления не позднее 1 (одного) дня до дня введения такого ограничения режима потребления.

6.5.5. Возобновление подачи энергии осуществляется только после полного погашения (оплаты) задолженности Потребителем.

Потребитель компенсирует Теплоснабжающей организации затраты, понесенные ею в связи с введением ограничения режима потребления и в связи с восстановлением режима потребления.

6.5.6. Отказ Потребителя от признания задолженности в установленном размере не является препятствием для введения ограничения режима потребления в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Потребителем своих обязательств.

## **7. Срок действия Договора**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами, распространяет свое действие на отношения Сторон, возникшие с \_\_\_\_\_ 201\_\_ года, и действует по \_\_\_\_\_ 201\_\_ года.

Договор считается ежегодно продленным на 1 (один) год на тех же условиях, если ни одна из Сторон за месяц до окончания срока его действия не заявит о его прекращении, либо о пересмотре его условий, либо о заключении договора на иных условиях.

В противном случае, если по окончании срока действия настоящего Договора Стороны не заключат новый договор или не подпишут дополнительное соглашение к настоящему Договору, если при этом Потребитель не отключит свои тепловые сети и теплоустановки от внешней сети (сети Теплоснабжающей организации), настоящий Договор продолжает действовать до момента выполнения Потребителем указанного условия, либо до заключения Сторонами нового договора.

Отказ от настоящего Договора принимается только в случае прекращения теплоснабжения.

Договор прекращает свое действие в случае прекращения права Теплоснабжающей организации на источники тепловой энергии и тепловые сети в системе теплоснабжения, посредством которой осуществляется теплоснабжение Потребителя, а также в случае прекращения права Потребителя на теплопотребляющие установки или сети, что не освобождает Потребителя от оплаты потребленной тепловой энергии.

7.2. Если одной из Сторон до окончания срока действия Договора внесено предложение о заключении нового договора, то отношения сторон до заключения нового договора регулируются настоящим Договором.

7.3. Настоящий Договор прекращает свое действие и Стороны заключают договор о подключении к системам теплоснабжения в следующих случаях:

– реконструкции или модернизации объектов Потребителя, указанных в настоящем Договоре, при которых осуществляется увеличение тепловой нагрузки;

– реконструкции или модернизации объектов Потребителя, указанных в настоящем Договоре, при которых не осуществляется увеличение тепловой нагрузки, но требуется строительство (реконструкция, модернизация) тепловых сетей, в том числе при повышении надежности теплоснабжения и изменении режимов потребления тепловой энергии.

Датой прекращения настоящего Договора в соответствии с настоящим пунктом является дата начала строительно-монтажных работ, связанных с реконструкцией (строительством, модернизацией) на объектах Потребителя, указанных в настоящем Договоре.

## **8. Ответственность Сторон**

8.1. В случаях неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Сторона, нарушившая обязательство, несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Потребитель несет ответственность за сохранность оборудования, технических средств, систем контроля и управления теплоснабжением, узлов (приборов) учета горячей воды и/или тепловой энергии и теплоносителя, находящихся в помещениях и/или на территории Потребителя.

8.3. В случае нарушения сроков оплаты, предусмотренных пунктом 5.5. настоящего Договора, Потребитель обязан уплатить Теплоснабжающей организации пени в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная со следующего дня после дня наступления установленного срока оплаты по день фактической оплаты.

8.4. Теплоснабжающая организация не несет ответственности за нарушение режимов теплоснабжения, вызванных авариями на тепловых сетях и оборудовании, принадлежащих Потребителю или третьим лицам, или в результате ненадлежащего исполнения Потребителем своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором и действующими нормативными правовыми актами.

8.5. Потребитель несет ответственность за достоверность представленных данных, в том числе указанных в приложениях к настоящему Договору, на основании которых Теплоснабжающая организация производит расчет стоимости тепловой энергии и выставление платежных документов.

8.6. В случае, если Потребитель подключается к тепловым сетям, не принадлежащим Теплоснабжающей организации, границы эксплуатационной ответственности определяются Соглашением с владельцем промежуточных сетей к Акту разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности Сторон, которое является неотъемлемой частью Приложения № 4, при этом Потребитель самостоятельно решает вопросы по эксплуатации сетей и оплате потерь тепловой энергии и теплоносителя по промежуточным сетям с их владельцем.

8.7. Перечень должностных лиц, имеющих право ведения переговоров по качеству и количеству горячей воды и тепловой энергии, а также по вопросам взаимных обязательств, приведен в Приложении № 5.

8.8. Теплоснабжающая организация не несет имущественной ответственности перед Потребителем за недоотпуск энергии, вызванный:

а) неправильными действиями персонала Потребителя или посторонних лиц (ошибочное включение, отключение или переключение, механическое повреждение и т.п.);

- б) условиями ограничения или прекращения подачи тепловой энергии потребителям, предусмотренными пунктом 4.4.4. настоящего Договора;
- в) производством аварийных, планово-предупредительных работ;
- г) форс-мажорными обстоятельствами;
- д) при превышении расходов, определенных в Приложении № 3.

8.9. Потребитель за самовольные присоединения Субабонентов выплачивает неустойку в четырехкратном размере тарифа либо в размере, установленном действующими нормативно-правовыми актами, за всю нагрузку, присоединенную или использованную с нарушением настоящего Договора за весь срок действия Договора.

8.10. Если в результате действий Потребителя, а также аварий в энергоустановках Потребителя имел место недоотпуск энергии другим абонентам Теплоснабжающей организации, либо причинен ущерб Теплоснабжающей организации, ответственность по возмещению причиненных убытков возлагается на Потребителя.

8.11. Теплоснабжающая организация не несет ответственности перед Потребителем за отпуск энергии (нагрузки) с пониженными параметрами за те сутки, в течение которых Потребитель допускал нарушение режимов потребления энергии.

8.12. В случае введения ограничения подачи энергии (нагрузки), отключения Потребителя за неуплату или по иным основаниям, предусмотренным нормативными актами, Договором, Теплоснабжающая организация не несет ответственности за последствия, вызванные таким ограничением или отключением.

8.13. Потребитель несет ответственность за поддержание на границе раздела балансовой принадлежности значения показателей качества возвращаемого теплоносителя в соответствии с требованиями Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок.

При несоблюдении Потребителем минимального перепада давления в подающем и обратном трубопроводах и (или) предельного значения давления в обратном трубопроводе на границе балансовой принадлежности Потребитель оплачивает Теплоснабжающей организации стоимость потребленной тепловой энергии в двукратном размере тарифа, установленного Теплоснабжающей организацией, на основании акта до момента устранения обнаруженных нарушений.

Потребитель оплачивает Теплоснабжающей организации стоимость тепловой энергии по тарифу, установленному Теплоснабжающей организацией, на основании акта в случае превышения среднесуточной температуры обратной сетевой воды против температурного графика (Приложение № 6) за период с даты последней проверки теплоиспользующей установки персоналом Теплоснабжающей организации до момента устранения обнаруженных нарушений.

Если температура теплоносителя в обратном трубопроводе ниже значения, установленного пунктом 2.10. настоящего Договора, Потребитель оплачивает Теплоснабжающей организации стоимость потребленной тепловой энергии в двукратном размере тарифа, установленного Теплоснабжающей организацией, на основании акта за период с даты последней проверки теплоиспользующей установки персоналом Теплоснабжающей организации до момента устранения обнаруженных нарушений.

8.14. При сверхнормативной утечке воды из систем Потребителя и (или) использования её не по назначению Потребитель оплачивает стоимость подпиточной воды в соответствии со счетами, выставленными Теплоснабжающей организацией, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения счета.

Нормативная утечка в рамках настоящего пункта Договора равна величине максимального часового потребления (разбора) воды на подпитку тепловой сети – \_\_\_\_\_ м<sup>3</sup>/ч, установленной в пункте 2.10. Договора.

Теплоснабжающая организация не несет ответственности за качество и количество поставленной тепловой энергии в горячей воде (мощности), теплоносителя в случае сверхнормативной утечки воды из систем Потребителя и (или) использования её не по назначению, указанному в пункте 8.14. Договора.

Стороны договорились, что на время превышения величины максимального часового потребления (разбора) воды на подпитку тепловой сети, указанной в пункте 2.10. Договора, параметры теплоносителя в точке поставки, определенной Договором (Приложение № 4 к Договору), могут отличаться от температурного графика.

8.15. При нарушении режима потребления тепловой энергии, в том числе превышении фактического объема потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя над договорным объемом потребления исходя из договорной величины тепловой нагрузки, или отсутствии коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Потребитель обязан оплатить Теплоснабжающей организации объем сверхдоговорного, безучетного потребления или потребления с нарушением режима потребления с применением к тарифам в сфере теплоснабжения повышающих коэффициентов, установленных органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов.

8.16. В случае отказа в доступе к приборам учета и теплопотребляющим установкам, а также при отсутствии приборов учета тепловой энергии, если их установка является обязательной в соответствии с законодательством Российской Федерации, Потребитель оплачивает стоимость потребленной тепловой энергии и теплоносителя с применением повышающего коэффициента, установленного органами государственного регулирования цен (тарифов).

8.17. За умышленный вывод из строя прибора учета или иное воздействие на прибор учета с целью искажения его показаний Потребитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

8.18. Теплоснабжающая организация несет ответственность за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушение режима потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя, о количестве поставляемой тепловой энергии, в соответствии с действующим законодательством.

8.19. Ответственность Теплоснабжающей организации за качество подаваемой тепловой энергии определяется до границы балансовой принадлежности по объектам, в том числе по сетям горячего водоснабжения Потребителя и Теплоснабжающей организации, в соответствии с Актом разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности Сторон, предусмотренным Приложением № 4 к настоящему Договору.

8.20. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Потребителем обязанности по подготовке тепловых сетей, находящихся в эксплуатационной ответственности Потребителя, и теплопотребляющих установок к отопительному сезону, подключения с началом отопительного сезона к централизованной сети инженерно-технического обеспечения Теплоснабжающей организации без проведения промывки, испытания тепловых сетей на плотность и прочность, а также без оформления акта проверки готовности объекта Теплоснабжающей организацией, а также в иных случаях Потребитель уплачивает Теплоснабжающей организации штраф в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей в течение 5 (пяти) дней с момента выставления счета Теплоснабжающей организацией.

## **9. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

9.1. Ни одна из Сторон не несёт ответственности в случае невыполнения, несвоевременного или ненадлежащего выполнения ею какого-либо из её обязательств по Договору, если указанное невыполнение, несвоевременное или ненадлежащее выполнение обусловлены исключительно наступлением и/или действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), таких как: стихийные бедствия, военные действия, запретные меры со стороны органов государственной власти, обязательные для исполнения Сторонами, делающие невозможным выполнение Сторонами условий Договора.

9.2. Достаточным доказательством наступления форс-мажорных обстоятельств является справка Торгово-промышленной палаты или иного компетентного органа, согласованного Сторонами.

9.3. Затронутая форс-мажорными обстоятельствами Сторона без промедления, но не позднее, чем через 5 (пять) рабочих дней с момента наступления форс-мажорных обстоятельств, либо с момента, когда она узнала об указанных обстоятельствах, в письменной форме информирует другую Сторону об этих обстоятельствах и об их последствиях (с обратным уведомлением о получении сообщения) и принимает все возможные меры с целью максимально ограничить отрицательные последствия, вызванные указанными форс-мажорными обстоятельствами. Сторона, для которой создались форс-мажорные обстоятельства, должна также без промедления, но не позднее, чем через 5 (пять) рабочих дней известить в письменной форме другую Сторону о прекращении этих обстоятельств.

9.4. Не извещение или несвоевременное извещение другой Стороны Стороной, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по Договору, о наступлении форс-мажорных обстоятельств влечёт за собой утрату права ссылаться на эти обстоятельства.

9.5. Освобождение обязанной Стороны от ответственности за неисполнение, несвоевременное и/или ненадлежащее исполнение какого-либо неисполнимого обязательства по Договору не влечёт освобождение этой Стороны от ответственности за неисполнение иных её обязательств, не признанных Сторонами неисполнимыми по Договору.

9.6. В случае если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 3 (трех) месяцев, то любая из Сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор, предупредив другую сторону за 15 (пятнадцать) календарных дней.

## **10. Регулирование споров**

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, рассматриваются с соблюдением претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров. Претензии могут быть направлены Стороне, в том числе путем электронного документооборота.

Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу претензии не позднее 10 (десяти) дней с даты ее получения. При этом датой получения Стороной претензии будет считаться дата расписки ее уполномоченного лица в получении претензии лично в руки, а в случае направления претензии посредством почтовой связи либо посредством электронного документооборота датой получения претензии будет считаться пятый день с момента направления заказного письма с уведомлением о вручении с описью вложения согласно почтовому штемпелю на конверте либо квитанции, выданной отделением почтовой связи, либо дата отправки претензии посредством электронного документооборота.

10.2. В случае не достижения соглашения в претензионном (досудебном) порядке все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

10.2. (для ФЛ) В случае не достижения соглашения в претензионном (досудебном) порядке все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим гражданским процессуальным законодательством.

## **11. Внесение изменений в Договор, дополнения к Договору**

11.1. Все изменения к Договору оформляются в письменном виде, подписываются обеими Сторонами и становятся неотъемлемой частью Договора с момента подписания Сторонами.

11.2. Никакие устные договорённости Сторон не имеют силы, если в Договор не включены изменения, подписанные обеими Сторонами.

## **12. Прочие условия**

12.1. В случаях, не предусмотренных условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

12.2. Договор составлен в 2 (двух) подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу: один экземпляр находится у Теплоснабжающей организации, другой – у Потребителя.

12.3. Стороны договорились при осуществлении взаимоотношений между ними принимать к сведению и исполнению следующие документы в электронном виде, подписанные электронной подписью (далее – ЭП или «электронная подпись»), посредством Системы защищенного юридически значимого электронного документооборота: акты выполненных работ, документы, прилагаемые к Актам, отчеты, счета, счета-фактуры и др.

12.4. Передача (обмен) электронных документов Теплоснабжающей организацией осуществляется через аккредитованного ФНС РФ оператора электронного документооборота ООО «Компания «Тензор» (<http://tensor.ru>) с использованием веб-решения СБИС (<http://sbis.ru/edo>). Стороны имеют право оформлять документы, указанные в пункте 12.3. настоящего Договора, в бумажном виде с собственноручной подписью Сторон в случае невозможности оформить такой документ в электронном виде.

12.5. Стороны признают, что направленные и полученные ими через оператора электронного документооборота в соответствии с пунктами 12.3.–12.10. настоящего Договора электронные документы, подписанные корректной ЭП уполномоченных лиц Сторон, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью и заверенным оттиском печати, соответствуют письменной форме документов и порождают права и обязанности Сторон при выполнении взаимных обязательств Сторон. Электронные документы, подписанные корректной ЭП, являются оригиналами, имеют юридическую силу и могут использоваться, в частности, в качестве доказательства в суде, а также при рассмотрении споров в досудебном порядке.

12.6. При осуществлении электронного документооборота (далее – ЭДО) Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, в частности, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», настоящим Договором, а также Регламентом электронного документооборота оператора ЭДО (далее – Регламент).

12.7. При осуществлении электронного документооборота Стороны обязуются:

12.7.1. Выполнять требования законодательства РФ и иных нормативных правовых документов, условия, определенные настоящим разделом, а также регламентом Оператора ЭДО при осуществлении электронного документооборота, в отношении которого такие требования установлены.

12.7.2. Обеспечивать конфиденциальность принадлежащих им ключей электронной подписи. Каждая Сторона несет полную ответственность за сохранение в тайне своих ключей электронной подписи и за действия своих работников.

12.7.3. Незамедлительно информировать Удостоверяющий центр о факте компрометации принадлежащих им ключей электронной подписи.

12.7.4. Незамедлительно прекратить использование ключей электронной подписи в случае их компрометации.

12.7.5. Использовать полученные законным путем средства криптографической защиты информации (средства электронной подписи) в соответствии с требованиями, определенными эксплуатационной документацией к ним.

12.7.6. Принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа к компьютерам с установленными на них средствами криптографической защиты информации, а также в помещения, в которых они установлены.

12.7.7. Соблюдать правила работы в системе электронного документооборота Оператора ЭДО и требования эксплуатационной документации на средство электронной подписи.

12.7.8. Принимать к исполнению электронные документы, указанные в пункте 12.3. настоящего Договора, подписанные ЭП в соответствии с условиями настоящего раздела, при условии надлежащего оформления электронного документа и признания равнозначности ЭП собственноручной подписи уполномоченного лица.

12.7.9. Не принимать к исполнению поступившие электронные документы, оформленные с нарушением условий настоящего раздела, а также:

- при отсутствии в них ЭП Стороны;
- при некорректности ЭП Стороны;
- при наличии в электронном документе ЭП неуполномоченного лица.

12.7.10. Контролировать правильность оформления электронных документов, а также следить за соответствием подписываемых ЭП документов полномочиям лица, указанного в сертификате ЭП.

12.7.11. Проводить замену ключей ЭП при смене лиц, уполномоченных подписывать электронные документы.

12.7.13. До начала взаимодействия с использованием электронного документооборота Стороны предоставляют друг другу документы (доверенности, протоколы/распоряжения/приказы и т.п.), подтверждающие полномочия лиц на формирование, подписание электронных документов, указанных в пункте 12.3. настоящего Договора, электронной подписью и передачу электронных документов в Системе (далее – уполномоченные лица). Сторона, в случае изменения в ее составе уполномоченных лиц, обязана предоставить другой Стороне в течение 10 (десяти) календарных дней с даты вступления в силу таких изменений необходимые документы, подтверждающие изменения в составе уполномоченных лиц.

12.7.14. Хранить электронные документы, указанные в пункте 12.3. настоящего Договора, а также сертификаты ключей ЭП в течение 5 (пяти) лет.

12.7.15. Соблюдать и выполнять иные обязательства, установленные настоящим Договором.

12.8. При осуществлении электронного документооборота Стороны вправе:

12.8.1. Получать доступ к использованию защищенного юридически значимого электронного документооборота и осуществлять ЭДО в соответствии с настоящим Договором и Регламентом Оператора ЭДО.

12.8.2. Требовать от Оператора ЭДО выполнения работы с сертификатами ключей проверки электронных подписей Сторон в объеме и в соответствии с порядком, определяемым Регламентом Оператора ЭДО.

12.8.3. Сторона имеет право отозвать ранее переданный электронный документ, подписанный ЭП, путем направления другой Стороне по Системе соответствующего уведомления в виде заявления на отзыв, подписанного ЭП, при условии, что другая Сторона к моменту получения уведомления не приступила к исполнению данного электронного документа (электронный документ, требующий двустороннего подписания, не подписан ЭП другой Стороны; статус электронного документа в Системе не изменен на «в работе» для документа, не требующего подписания ЭП другой Стороны).

12.8.4. В случае возникновения претензий, связанных с принятием или непринятием и/или исполнением или неисполнением электронных документов, требовать проведения технической экспертизы.

12.8.5. При возникновении подозрений в нарушении безопасности Системы, выявлении признаков или фактов, а также возможности таких нарушений, приостановить передачу электронных документов по Системе и в письменном виде известить другую Сторону в течение 5 (пяти) календарных дней с момента возникновения таких обстоятельств о приостановке передачи электронных документов и ее причинах.

12.8.6. В любое время производить замену своих ключей ЭП.

12.8.7. Осуществлять иные права, возникающие в соответствии с настоящим пунктом Договора.



12.9. Каждая Сторона несет ответственность за все электронные документы, оформленные и переданные в соответствии с условиями Соглашения об ЭДО от имени этой Стороны, в том числе, когда электронный документ был подготовлен и/или передан лицом, не уполномоченным на это данной Стороной.

12.10. Стороны принимают на себя риск всех возможных убытков, связанных с невозможностью участия в Системе по причине истечения срока действия или аннулирования сертификата ключа проверки электронной подписи.

### **13. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора:**

1. Приложение № 1 «Перечень и адреса местонахождения объектов теплоснабжения».

2. Приложение № 2 «Плановые показатели отпуска тепловой энергии в горячей воде».

3. Приложение № 3/1 «Расчет нормативного потребления тепловой энергии для нежилых помещений Потребителя в многоквартирном доме».

4. Приложение № 3/2 «Договорные нагрузки на снабжение тепловой энергией зданий Потребителя».

5. Приложение № 4 «Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности Сторон».

6. Приложение № 4/1 «Принципиальная схема № 1».

7. Приложение № 5 «Перечень ответственных исполнителей Сторон».

8. Приложение № 6 «Температурный график».

9. Приложение № 7 «Перечень узлов учета».

10. Приложение № 8 «Режим введения ограничений».

### **14. Реквизиты и адреса Сторон:**

14.1. При изменении почтовых, банковских реквизитов, смене руководителя, а также в случае реорганизации, ликвидации, Стороны обязуются в десятидневный срок извещать друг друга о произошедших изменениях.

**«Теплоснабжающая организация»**

**АО «ЛОТЭК»**

Юридический адрес: 188480,  
Ленинградская область, Кингисеппский район, г. Кингисепп, 5-й проезд, здание 5, литер Г, офис 10

Почтовый адрес: \_\_\_\_\_

ИНН 4716028445 КПП 470701001

ОГРН 1074716001205

р/с \_\_\_\_\_

в банке \_\_\_\_\_

к/с \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

Телефон/факс: 8 (8136\_\_ ) \_\_\_\_\_

Электронный адрес: \_\_\_\_\_

**«Потребитель»**

Заместитель генерального директора  
(начальник \_\_\_\_\_ теплового района)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

