

# ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ № \_\_\_\_-Т/\_\_\_\_/1\_\_

Ленинградская область

г. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ года

**Акционерное общество «Ленинградская областная тепло-энергетическая компания»** (сокращённое наименование АО «ЛОТЭК»), именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», в лице заместителя генерального директора (начальника \_\_\_\_\_ теплового района) \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ года, с одной стороны, и гражданин Российской Федерации \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, а совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор теплоснабжения (далее – Договор) о нижеследующем.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**1.1.** Теплоснабжающая организация обязуется подавать Потребителю тепловую энергию для отопления и горячего водоснабжения домовладения, расположенного по адресу: Ленинградская область, г. \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_ кв. \_\_\_\_ (далее – Объект теплоснабжения) на условиях, определенных настоящим Договором, за плату согласно действующим тарифам, а Потребитель обязуется принимать и использовать тепловую энергию для нужд отопления и горячего водоснабжения, соблюдая режим потребления тепловой энергии, и оплачивать принятую тепловую энергию в порядке и сроки, указанные в Договоре.

**1.2.** Датой начала поставки тепловой энергии является «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ года.

**1.3.** Площадь отапливаемых жилых помещений Объекта теплоснабжения для целей расчёта количества потреблённой тепловой энергии на нужды отопления определяется на основании технического паспорта (кадастрового паспорта) на Объект теплоснабжения и составляет \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>, объём отапливаемых помещений Объекта теплоснабжения – \_\_\_\_\_ м<sup>3</sup>.

Количество проживающих для целей расчета количества потреблённой тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения составляет \_\_\_\_ человека.

В случае изменения (увеличения или уменьшения) площади отапливаемых помещений Объекта теплоснабжения, согласованной в письменном виде с Теплоснабжающей организацией, и/или количества проживающих в нем лиц (в том числе временно проживающих) Потребитель обязуется сообщить об этом Теплоснабжающей организации в течение 05 (пяти) рабочих дней со дня произошедших изменений.

**1.4.** Начало и окончание периодов подачи Теплоснабжающей организацией тепловой энергии Потребителю на цели отопления определяются началом и концом отопительного сезона, установленными нормативными документами органа местного самоуправления по месту деятельности Теплоснабжающей организации.

## 2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

**2.1.** Стороны обязуются соблюдать требования, изложенные в следующих документах:

- Федеральный закон от 27.07.2010г. № 190-ФЗ «О теплоснабжении»;
- Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354;
- Правила организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 г. № 808;
- Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утверждённые Приказом Минэнерго России от 24.03.2003 года № 115;
- иные нормативные акты.

## **2.2. Теплоснабжающая организация обязана:**

**2.2.1.** Подавать Потребителю через присоединенную сеть тепловую энергию на отопление – в течение всего отопительного сезона, на горячее водоснабжение – в течение календарного года до границы ответственности Теплоснабжающей организации, установленной в Приложении № 3 к настоящему Договору, в количестве, определяемом тепловыми нагрузками, указанными в таблице 1 Приложения № 1 к настоящему Договору, надлежащего качества в соответствии с требованиями Правил предоставления коммунальных услуг.

При предоставлении услуг согласно настоящему пункту перерывы для проведения ремонтных и профилактических работ, а также работ по подключению новых потребителей допускаются после предварительного уведомления (в письменной форме) Потребителя. Продолжительность указанных перерывов устанавливается в соответствии с действующими Правилами предоставления коммунальных услуг, и иными требованиями законодательства Российской Федерации. Допускаются также перерывы в связи с аварийными и чрезвычайными ситуациями и со стихийными бедствиями.

**2.2.2.** Поддерживать на границе ответственности Теплоснабжающей организации (Приложение № 3 к настоящему Договору) среднесуточную температуру подающей сетевой воды для обеспечения температуры воздуха в жилых помещениях Объекта теплоснабжения не ниже нормативов, установленных для жилых помещений действующими Правилами предоставления коммунальных услуг.

**2.2.3.** Поддерживать параметры давления на подающем и обратном трубопроводе теплоснабжения на границе ответственности Теплоснабжающей организации (Приложение № 3 к настоящему Договору) в соответствии с действующими Правилами предоставления коммунальных услуг.

**2.2.4.** Обеспечивать надежное теплоснабжение Потребителя в соответствии с требованиями технических регламентов, иными обязательными требованиями по обеспечению надежности теплоснабжения и требованиями Правил организации теплоснабжения.

**2.2.5.** Уведомлять Потребителя о начале и сроках перерывов в подаче тепловой энергии:

- за 10 дней в период с мая по октябрь при производстве плановых ремонтов;
- не менее чем за 24 часа в любое время года при производстве внеплановых ремонтов, за исключением аварий и выходов из строя тепловых сетей, и тепловых пунктов.

**2.2.6.** В порядке и по основаниям, предусмотренным Правилами предоставления коммунальных услуг, уменьшать стоимость тепловой энергии, подлежащей оплате Потребителем, в случае нарушения Теплоснабжающей организацией качества теплоснабжения.

**2.2.7.** Осуществлять ввод в эксплуатацию прибора учета после его ремонта, замены и поверки в срок и порядке, которые установлены действующим законодательством.

## **2.3. Потребитель обязан:**

**2.3.1.** Принимать подаваемую Теплоснабжающей организацией тепловую энергию в количестве, определяемом тепловыми нагрузками, указанными в таблице 1 Приложения № 1 к настоящему Договору, на отопление – в течение всего отопительного сезона, на горячее водоснабжение – в течение календарного года, кроме перерывов, предусмотренных Договором.

**2.3.2.** Надлежащим образом производить оплату потребленной тепловой энергии с соблюдением сроков, размера и порядка оплаты, установленных настоящим Договором.

**2.3.3.** Поддерживать внутридомовые инженерные сети, теплопотребляющие установки и оборудование Объекта теплоснабжения в технически исправном, готовом для предоставления коммунального ресурса состоянии в соответствии с установленными действующим законодательством РФ требованиями.

**2.3.4.** Соблюдать действующий порядок подготовки теплоустановок, систем теплоснабжения к отопительному сезону, а также сроки и порядок включения систем теплоснабжения в отопительный период.

**2.3.5.** Выполнять предписания Теплоснабжающей организации, соответствующие Правилам технической эксплуатации тепловых энергоустановок.

**2.3.6.** Обеспечивать работоспособность и выполнять требования, предъявляемые действующими нормативными актами к условиям эксплуатации и сохранности установленных у Потребителя приборов учета тепловой энергии.

**2.3.7.** Немедленно (не более чем в течение суток) уведомить Теплоснабжающую организацию о выходе из строя узла учета тепловой энергии и показаниях приборов узла учета на момент их выхода из строя. В противном случае узел учета тепловой энергии считается вышедшим из строя с даты последней проверки Теплоснабжающей организацией.

**2.3.8.** В случае временного выхода из эксплуатации или утраты прибора учета тепловой энергии, восстановить работоспособность прибора учета тепловой энергии в течение 30 (тридцати) дней с момента его выхода из эксплуатации или утраты.

Потребитель в случае выхода прибора учета из строя (неисправности) обязан незамедлительно известить об этом Теплоснабжающую организацию, сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности) и обеспечить устранение выявленной неисправности (осуществление ремонта, замены) в течение 30 дней со дня выхода прибора учета из строя (возникновения неисправности). В случае если требуется проведение демонтажа прибора учета, Теплоснабжающая организация извещается о проведении указанных работ не менее чем за 2 рабочих дня. Демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж выполняются в присутствии представителей Теплоснабжающей организации, за исключением случаев, когда такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении.

**2.3.9.** Допускать (не чаще одного раза в шесть месяцев) работников Теплоснабжающей организации в занимаемое жилое помещение для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем Теплоснабжающей организации сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в заранее согласованное в порядке, установленном законодательством, время, а также в любое время при несоблюдении Потребителем режима потребления тепловой энергии или подачи Потребителем недостоверных показаний приборов учета и при возникновении аварийных ситуаций.

**2.3.10.** Следить за гидроизоляцией Объекта теплоснабжения, выполнять за свой счет мероприятия, исключающие попадание горячей воды в подвальные, полуподвальные и другие помещения.

**2.3.11.** При прекращении права собственности (пользования) Потребителя Объектом теплоснабжения, Потребитель:

- за 30 дней письменно извещает Теплоснабжающую организацию о расторжении настоящего Договора;

- производит полный расчет за тепловую энергию на момент расторжения настоящего Договора или прекращения подачи тепловой энергии.

**2.3.12.** Возмещать убытки Теплоснабжающей организации, связанные с прекращением (ограничением) подачи тепловой энергии Потребителю по основаниям, предусмотренным подпунктами «а», «в» пункта 2.5.1 настоящего Договора.

**2.3.13.** При отсутствии прибора учета тепловой энергии на Объекте теплоснабжения уведомлять Теплоснабжающую организацию о целях потребления тепловой энергии при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек, видов и количества сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии), площади земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками, мощности применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление тепловой энергии, а также уведомлять об их изменении в течение 10 рабочих дней со дня наступления указанных изменений.

**2.3.14.** Информировать Теплоснабжающую организацию об увеличении или уменьшении площади отапливаемых помещений Объекта теплоснабжения и/или числа граждан, проживающих (в том числе временно) на Объекте теплоснабжения, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений.

**2.3.15.** Обеспечивать проведение проверок, установленных за счет Потребителя приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно проинформировав Теплоснабжающую организацию о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его проверки и дате установления прибора учета по итогам проведения его проверки.

## **2.4. Потребитель не вправе:**

**2.4.1.** Отключать от сетей Теплоснабжающей организации системы теплоснабжения, находящиеся в ведении Потребителя, без предварительного письменного согласования с Теплоснабжающей организацией и составления соответствующего акта с участием Теплоснабжающей организации.

**2.4.2.** Производить слив теплоносителя из системы отопления Потребителя без разрешения Энергоснабжающей организации.

**2.4.3.** Самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на Объект теплоснабжения, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных на Объекте теплоснабжения, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на Объект теплоснабжения.

**2.4.4.** Самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета.

**2.4.5.** Осуществлять регулирование внутридомового оборудования, используемого для потребления тепловой энергии для отопления, и совершать иные действия, в результате которых в помещениях Объекта теплоснабжения будет поддерживаться температура воздуха ниже 12 градусов Цельсия.

**2.4.6.** Несанкционированно подключать оборудование Потребителя к внутридомовым инженерным системам Объекта теплоснабжения или к сетям Теплоснабжающей организации напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

## **2.5. Теплоснабжающая организация имеет право:**

**2.5.1.** Ограничивать или приостанавливать подачу Потребителю тепловой энергии без расторжения настоящего Договора, предварительно уведомив об этом Потребителя, в случае:

а) неполной оплаты Потребителем потребленной тепловой энергии – через 30 дней после письменного предупреждения (уведомления) Потребителя в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

Под неполной оплатой Потребителем тепловой энергии понимается наличие у Потребителя задолженности по оплате тепловой энергии для отопления Объекта теплоснабжения либо тепловой энергии для горячего водоснабжения в размере, превышающем сумму 3 месячных размеров платы за каждый вид ресурса, исчисленных исходя из норматива потребления коммунальной услуги отопления или горячего водоснабжения независимо от наличия или отсутствия прибора учета и тарифа на тепловую энергию, действующих на день ограничения подачи тепловой энергии, при условии отсутствия заключенного Потребителем с Теплоснабжающей организацией соглашения о погашении задолженности и (или) при невыполнении Потребителем условий такого соглашения.

б) проведения планово-профилактического ремонта теплоисточника и тепловых сетей и работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения в межотопительный период на срок 14 дней – через 10 рабочих дней после письменного

предупреждения (уведомления) Потребителя. По согласованию с органом местного самоуправления указанный в настоящем подпункте Договора срок может быть увеличен;

в) в других случаях, предусмотренных действующими нормативно-правовыми актами.

В том случае, если подача тепловой энергии была прекращена (ограничена) без расторжения настоящего Договора, она может быть возобновлена после устранения Потребителем допущенных нарушений и возмещения расходов Теплоснабжающей организации.

**2.5.2.** Ограничивает или приостанавливает подачу тепловой энергии без предварительного уведомления Потребителя в случаях, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг.

**2.5.3.** При несоблюдении Потребителем Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок и других нормативных актов, регулирующих вопросы теплоснабжения, Теплоснабжающая организация не несет ответственности за убытки, причиненные вследствие затопления.

**2.5.4.** Не чаще 1 раза в 6 месяцев проверять наличие приборов учета тепловой энергии и распределителей и их технического состояния, правильность показаний приборов учета, достоверность предоставленных Потребителем сведений о показаниях приборов учета и распределителей, установленных в жилых (нежилых) помещениях, путем посещения помещений, в которых установлены эти приборы, а также проверку состояния указанных приборов учета, их наличия или отсутствия.

**2.5.5.** Устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом Потребителем жилом помещении, в случае если жилое помещение не оборудовано приборами учета горячей воды и составлять акт об установлении количества таких граждан.

## **2.6. Потребитель имеет право:**

**2.6.1.** Требовать от Теплоснабжающей организации отпуска тепловой энергии в соответствии с договорными тепловыми нагрузками.

**2.6.2.** Требовать от Теплоснабжающей организации возмещения реального ущерба, связанного с недостатками в теплоснабжении по вине Теплоснабжающей организации, в порядке, предусмотренном действующим законодательством, за исключением случаев, предусмотренных пп. 2.5.1 и 2.5.2 настоящего Договора.

**2.6.3.** Получать от Теплоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты, наличии оснований и правильности начисления неустоек (штрафов, пеней). Заявлять Теплоснабжающей организации об ошибках, обнаруженных в платежных документах и требовать их исправления.

**2.6.4.** В случае нарушения Теплоснабжающей организацией требований, установленных к качеству тепловой энергии, требовать снижения ее стоимости.

**2.6.5.** Ежемесячно снимать показания прибора учета тепловой энергии, горячей воды (при его наличии) и передавать полученные показания Теплоснабжающей организации не позднее 26 числа расчетного месяца.

## **3. УЧЕТ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ**

Учет отпускаемой тепловой энергии осуществляется в следующем порядке:

**3.1.** При наличии прибора учета тепловой энергии у Потребителя на момент заключения настоящего Договора:

**3.1.1.** При установке прибора учета тепловой энергии на границе эксплуатационной ответственности сторон по настоящему Договору, определенной согласно Приложению № 2, и принятых в установленном порядке для расчетов Теплоснабжающей организацией, количество фактически отпущенной тепловой энергии определяется на основании показаний прибора учета.

При установке приборов учета тепловой энергии не на границе эксплуатационной

ответственности сторон по настоящему Договору количество отпущенной тепловой энергии определяется путем суммирования (в случае установки приборов учета в пределах эксплуатационной ответственности Потребителя) либо вычитания (в случае установки приборов учета в пределах эксплуатационной ответственности Теплоснабжающей организации) количества тепловой энергии, определенного на основании показаний приборов учета тепла, и расчетного количества потерь тепловой энергии, произошедших на участке тепловой сети от границы эксплуатационной ответственности до точки установки узла учета.

**3.1.2.** Объем фактически потребленной тепловой энергии определяется с использованием прибора учета, технические данные которого, измеряемые им параметры тепловой энергии и место расположения указаны в Приложении № 4 к настоящему Договору.

**3.2.** В случае установки прибора учета тепловой энергии у Потребителя после заключения настоящего Договора Стороны заключают дополнительное соглашение к Договору, которым утверждают Приложение № 4 к Договору.

**3.3.** В случае выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию прибора учета у Потребителя либо истечения срока его эксплуатации, непредставления Потребителем Теплоснабжающей организации показаний прибора учета за расчетный период в установленные настоящими Договором сроки, а также в иных предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг случаях количество потребленной за расчетный период тепловой энергии определяется согласно указаниям, содержащимся в Правилах предоставления коммунальных услуг.

**3.4.** При отсутствии прибора учета тепловой энергии Потребителя количество тепловой энергии, масса (или объем) теплоносителя и значения его параметров определяются Теплоснабжающей организацией на основании нормативного потребления тепловой энергии (таблица 3 Приложения № 1 к Договору) в соответствии с действующим законодательством.

#### **4. ТАРИФЫ НА ТЕПЛОВУЮ ЭНЕРГИЮ, ГОРЯЧУЮ ВОДУ**

**4.1.** Расчет за потребленную тепловую энергию, горячую воду производится по тарифам, установленным для населения в соответствии с действующим законодательством решениями ЛенРТК.

**4.2.** Изменение тарифов в период действия Договора не требует его переоформления. Решения ЛенРТК являются основанием для изменения Теплоснабжающей организацией тарифов в одностороннем порядке со дня, указанного в этих решениях. Величины тарифов доводятся Теплоснабжающей организацией до Потребителя письменно в виде приложения к очередному платежному документу (счету) на тепловую энергию.

#### **5. РАСЧЕТЫ ЗА ТЕПЛОВУЮ ЭНЕРГИЮ**

**5.1.** Оплата за тепловую энергию, горячую воду производится Потребителем ежемесячно за фактически принятое количество тепловой энергии, горячей воды определяемое в соответствии со статьями 3 настоящего Договора.

Цена договора определяется исходя из фактически принятого Потребителем количества тепловой энергии в Гкал для отопления и в м. куб. для горячего водоснабжения жилого помещения, а также при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек, и цены тепловой энергии и горячего водоснабжения в соответствии с тарифами, установленными уполномоченным органом.

В случае установления надбавок к тарифам (ценам) размер платы за тепловую энергию, горячую воду рассчитывается с учетом таких надбавок.

В случае установления двухставочных тарифов (цен) для Потребителей расчет размера платы за тепловую энергию осуществляется по таким тарифам (ценам) как сумма постоянной и переменной составляющих платы, рассчитанных по каждой из 2 установленных ставок (постоянной и переменной) двухставочного тарифа (цены) в отдельности.

В случае установления двухкомпонентных тарифов на горячую воду размер платы за коммунальную услугу по горячему водоснабжению рассчитывается исходя из суммы стоимости компонента на холодную воду, предназначенную для подогрева в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению, и стоимости компонента на тепловую энергию, используемую на подогрев холодной воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению.

Периодом платежей (расчетным периодом) по настоящему Договору признается 1 (Один) календарный месяц.

**5.2.** Теплоснабжающая организация доставляет Потребителю по адресу места нахождения Объекта теплоснабжения, указанному в п. 1.1 настоящего Договора, не позднее 1-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата, счет-извещение на сумму потребленной тепловой энергии в расчетном месяце, рассчитанную в соответствии со статьей 3 настоящего Договора.

**5.3.** Потребитель производит оплату потребленной тепловой энергии по лицевому счету № \_\_\_\_\_, открытому Теплоснабжающей организацией на имя Потребителя, до 10 числа месяца, следующего за расчетным.

**5.4.** При непоступлении на расчетный счет Теплоснабжающей организации оплаты тепловой энергии в сроки, указанные в п. 5.3 настоящего Договора, Потребитель обязан уплатить Теплоснабжающей организации пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяноста первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

**5.5.** Оплата стоимости потребляемой Потребителем тепловой энергии, горячей воды считается произведенной надлежащим образом при условии поступления в сроки, установленные п. 5.3 настоящего Договора, на расчетный счет Теплоснабжающей организации всей суммы за потребленную тепловую энергию в расчетном месяце.

**5.6.** В случае поставки Теплоснабжающей организацией Потребителю тепловой энергии ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, по вине Теплоснабжающей организации, размер платы за тепловую энергию изменяется (подлежит уменьшению) в порядке, определенном Правилами предоставления коммунальных услуг.

Установление факта непредоставления Теплоснабжающей организацией Потребителю услуг теплоснабжения или предоставления данных услуг ненадлежащего качества, производится в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

**5.7.** В случае выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию прибора учета, в случае непредставления Потребителем показаний прибора учета за расчетный период в сроки, установленные Договором, в иных случаях, предусмотренных законодательством, оплата потребленной тепловой энергии и горячей воды производится в соответствии с положениями действующего законодательства.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**6.1.** Теплоснабжающая организация возмещает реальный ущерб, связанный с недостатками в теплоснабжении по вине Теплоснабжающей организации, в порядке, установленном действующим законодательством РФ и нормативными актами Ленинградской области, за исключением случаев, предусмотренных п. 2.5.1 и 2.5.2 настоящего Договора.

**6.2.** В случае неуплаты Потребителем задолженности за тепловую энергию Теплоснабжающая организация имеет право произвести ограничение отпуска тепловой энергии с предварительным уведомлением об этом Потребителя в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством

**6.3.** Потребитель несет ответственность за достоверность представленных данных, указанных в Приложениях к настоящему Договору, на основании которых Теплоснабжающая организация производит расчет стоимости тепловой энергии.

**6.4.** При сверхнормативной утечке воды из систем Потребителя и (или) использования ее не по назначению Потребитель оплачивает стоимость подпиточной воды в соответствии со счетами, выставленными Теплоснабжающей организацией на основании двухсторонних актов.

**6.5.** Стороны несут ответственность за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушение режима потребления тепловой энергии, в том числе ответственность за нарушение условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя, конденсата, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**6.6.** При нарушении Потребителем режима потребления тепловой энергии, в том числе превышении фактического объема потребления тепловой энергии над договорным объемом потребления исходя из договорной величины тепловой нагрузки, или отсутствии коммерческого учета тепловой энергии в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Потребитель обязан оплатить Теплоснабжающей организации объем сверхдоговорного, безучетного потребления или потребления с нарушением режима потребления с применением к тарифам в сфере теплоснабжения повышающих коэффициентов, установленных органом исполнительной власти Ленинградской области в области государственного регулирования тарифов, если иное не предусмотрено жилищным законодательством Российской Федерации в отношении граждан-потребителей.

**6.7.** Потребитель несет ответственность за умышленный вывод из строя установленного у Потребителя прибора учета или иное воздействие на прибор учета с целью искажения его показаний.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

**7.1.** Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по настоящему Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия.

**7.2.** Немедленно после получения информации о наступлении любых обстоятельств, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению настоящего Договора, Стороны письменно уведомляют об этом друг друга.

**7.3.** Стороны не несут ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.

**7.4.** Если обстоятельство непреодолимой силы вызывает существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору, длящееся более 60 (шестидесяти) календарных дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие настоящего Договора после подачи другим Сторонам предварительного письменного уведомления о своем намерении прекратить действие Договора

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

**8.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами, распространяет свое действие на отношения, возникшие между Сторонами с «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ года, и действует по «31» декабря 201\_\_ г.

Договор считается ежегодно продленным на 1 (один) год на тех же условиях, если ни одна из Сторон за 15 (пятнадцать) дней до окончания срока его действия не заявит о

расторжении настоящего Договора либо о пересмотре его условий, либо о заключении нового Договора.

В противном случае, если по окончании срока действия настоящего Договора Стороны не заключат новый договор или не подпишут дополнительное соглашение к настоящему Договору, если при этом Потребитель не отключит свои тепловые сети и теплоустановки от внешней сети (сети Теплоснабжающей организации), настоящий Договор продолжает действовать до момента выполнения Потребителем указанного условия либо до заключения Сторонами нового договора.

Отказ от настоящего Договора принимается только в случае прекращения теплоснабжения.

Договор прекращает свое действие в случае прекращения права Теплоснабжающей организации на источники тепловой энергии и тепловые сети в системе теплоснабжения, посредством которой осуществляется теплоснабжение Потребителя, а также в случае прекращения права Потребителя на теплопотребляющие установки

**8.2.** Если одной из Сторон до окончания срока действия настоящего Договора внесено предложение о заключении нового Договора, то отношения Сторон до заключения нового Договора регулируются настоящим Договором.

**8.3.** Обязательства, возникшие из настоящего Договора до его расторжения и не исполненные надлежащим образом, сохраняют свою силу до момента их исполнения.

## **9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**9.1.** В случае возникновения между Сторонами любых споров или разногласий, связанных с настоящим Договором или выполнением либо невыполнением любой Стороной обязательств по Договору, Стороны приложат все усилия для их дружественного разрешения путем переговоров между уполномоченными представителями.

**9.2.** Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, то спорные вопросы передаются на рассмотрение мирового судьи судебного участка № \_\_\_\_\_ района Ленинградской области, на территории которого расположен Объект теплоснабжения, либо \_\_\_\_\_ суда Ленинградской области в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

## **10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

**10.1.** Границы обслуживания и ответственности между Теплоснабжающей организацией и Потребителем определяются Актом об определении границ ответственности Теплоснабжающей организации и Потребителя (Приложение № 3).

**10.2.** Учет потребленной тепловой энергии, осуществляемый по приборам учета, установленным Потребителем на Объекте теплоснабжения и допущенным в эксплуатацию в качестве коммерческих (в соответствии с требованиями Правил учета тепловой энергии и теплоносителя), ведет Потребитель, который обязан передавать письменно Теплоснабжающей организации показания приборов учета о количестве израсходованной тепловой энергии ежемесячно до 26-го числа расчетного месяца.

**10.3.** В случае возникновения у Теплоснабжающей организации сомнений в достоверности показаний узла учета тепловой энергии, Теплоснабжающая организация имеет право обратиться в независимую экспертную организацию с целью проверки показаний узла учета. В случае выявления экспертной организацией несоответствия заявленных Потребителем данных, расходы Теплоснабжающей организации, связанные с проведением экспертизы, возмещаются Потребителем. На основании полученных от экспертной организации данных Теплоснабжающая организация осуществляет перерасчет количества и стоимости поставленной тепловой энергии с даты последней поверки узла учета.

## **11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

**11.1.** Для постоянной связи и согласования различных вопросов теплоснабжения и расчетов за тепловую энергию Теплоснабжающая организация назначает своим ответственным представителем \_\_\_\_\_, тел. 8 (8136\_\_ ) \_\_\_\_\_, доб. \_\_\_\_.

**11.2.** Данный Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

**11.3.** Неотъемлемой частью настоящего Договора являются приложения:

**Приложения № 1** – Договорные нагрузки и расшифровка договорных нагрузок.

**Приложение № 2** – Акт об определении границы раздела внутридомовых инженерных систем Объекта теплоснабжения и тепловых сетей Теплоснабжающей организации.

**Приложение № 3** – Акт об определении границ ответственности Теплоснабжающей организации и Потребителя.

### 13. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН И ИХ ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ

#### Теплоснабжающая организация

**АО «ЛОТЭК»**

Юридический адрес:

188480, Ленинградская область,  
Кингисеппский район, г. Кингисепп, 5-й  
проезд, здание 5, литер Г, офис 10

Адрес для корреспонденции:

\_\_\_\_\_

ИНН 4716028445 / КПП 470701001

ОГРН 1074716001205, ОКТМО 41609101,  
ОКПО 80668485

р/с \_\_\_\_\_

в \_\_\_\_\_ банке

\_\_\_\_\_

к/с \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

Телефон/факс: 8 (8136\_\_ ) \_\_\_\_\_,

E-mail: \_\_\_\_\_

Заместитель генерального директора

(начальник \_\_\_\_\_ теплового района)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

#### Потребитель

\_\_\_\_\_  
Дата рождения:

Паспорт гражданина РФ \_\_\_\_\_

выдан \_\_.\_\_.20\_\_ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

код подразделения \_\_\_\_\_

ИНН

Адрес места регистрации: Ленинградская

область, г. \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_, д. \_\_, кв. \_\_

Лицевой счет № \_\_\_\_\_